



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
SASO

اللائحة الفنية لتصنيف مراكز صيانة وإصلاح المركبات

اعتمدت في مجلس إدارة الهيئة رقم (١٦٤) المنعقد بتاريخ ١٤٣٩/٧/١٩ هـ، الموافق ٢٠١٨/٤/٥ م

نُشرت في الجريدة الرسمية بتاريخ
١٤٣٩/١٢/١٣ هـ (٢٠١٨/٨/٢٤)

الإصدار الأول

المحتويات

٢	المحتويات
٣	تمهيد
٤	المادة (١) المصطلحات والتعاريف
٥	المادة (٢) المجال
٥	المادة (٣) الأهداف
٦	المادة (٤) تصنيف المنشآت
٦	المادة (٥) التزامات المنشأة
٩	المادة (٦) التزامات جهة التفتيش
١٠	المادة (٧) إجراءات تقويم المطابقة
١١	المادة (٨) مسؤوليات سلطات الترخيص والجهات الرقابية
١١	المادة (٩) المخالفات والعقوبات
١٢	المادة (١٠) أحكام عامة
١٣	المادة (١١) أحكام انتقالية
١٣	المادة (١٢) النشر
١٤	الملحق (١) الاشتراطات الإلزامية حسب درجة تصنيف المنشأة
١٧	الملحق (٢) جداول المتطلبات والمعايير
٣٥	الملحق (٣) نموذج إقرار المنشأة بالمطابقة
٣٦	الملحق (٤) التكاليف المالية

تمهيد

بناءً على المادة الثالثة (فقرة - ١) من تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٦ بتاريخ ١٧/٦/١٤٣١ هـ، الموافق ٣١/٥/٢٠١٠ م، وذلك بأن تتولى الهيئة "إصدار مواصفات قياسية سعودية وأنظمة وأدلة جودة وتقويم مطابقة، تتوافق مع المواصفات القياسية والأدلة الدولية، وتحقق متطلبات WTO ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية ومحقة لمصالح المملكة".

واستناداً إلى المادة الرابعة (فقرة - ٢) من تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٦ بتاريخ ١٧/٦/١٤٣١ هـ، الموافق ٣١/٥/٢٠١٠ م، وذلك بأن تتولى الهيئة "إصدار لوائح إجراءات تقويم المطابقة للسلع والمنتجات والخدمات طبقاً للمواصفات القياسية التي تعتمدها".

وبناءً على المادة الرابعة (فقرة - ١٤) من تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٦ بتاريخ ١٧/٦/١٤٣١ هـ، الموافق ٣١/٥/٢٠١٠ م، وذلك بأن تتولى الهيئة "مراجعة الأنظمة واللوائح الرقابية ذات العلاقة بمجالات عمل الهيئة، وتطويرها، واقتراح التعديلات اللازمة عليها، لتواكب متطلبات الجودة والسلامة، وإحالتها إلى الجهات المختصة، لدراستها وإصدارها وفقاً للطرق النظامية".

وبناءً على المادة السادسة (فقرة - ١) من تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٦ بتاريخ ١٧/٦/١٤٣١ هـ، الموافق ٣١/٥/٢٠١٠ م، وذلك بأن تتولى الهيئة "مع مراعاة ما ورد في المادة الرابعة من هذا التنظيم تعد الهيئة هي المرجع في المملكة في كل ما يتعلق بالمواصفات القياسية، وإجراءات تقويم المطابقة، ومنح علامة الجودة والقياس والمعايرة. وعلى جميع القطاعات الحكومية والخاصة الالتزام بالمواصفات القياسية السعودية في جميع مشترياتها".

وحيث إن الخدمات - وفقاً لاتفاقية الحواجز الفنية للتجارة - تُعتبر منتجات، فإن الالتزام بالمواصفات القياسية و/أو الخصائص الفنية للمنتجات و/أو الخدمات المشمولة في إحدى اللوائح الفنية يُعتبر دليلاً على استيفاء تلك المنتجات و/أو الخدمات للمتطلبات الأساسية الواردة في اللائحة الفنية ذات العلاقة، وحرصاً من الهيئة على سلامة العميل وحقه في الحصول على مستوى مقبول من جودة و سلامة خدمة مراكز صيانة المركبات، فقد قامت الهيئة بإعداد هذه اللائحة الفنية.

ملاحظة: هذا التمهيد وجميع الملاحق لهذه اللائحة جزء لا يتجزأ منها.

المادة (١) المصطلحات والتعاريف

١/١ تكون للمسميات والعبارات أدناه - عند تطبيق بنود هذه اللائحة - الدلالات والمعاني المبينة أمامها، مالم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

المملكة: المملكة العربية السعودية

المجلس: مجلس إدارة الهيئة.

الهيئة: الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

اللائحة الفنية: وثيقة معتمدة من مجلس الإدارة تضع خصائص المنتجات والعمليات المرتبطة بها وطرائق إنتاجها، بما في ذلك الأحكام الإدارية سارية المفعول المطبقة؛ التي يجب الالتزام بها. وقد تشمل أو تبحث بشكل خاص في المصطلحات والتعاريف والتعبئة، ومتطلبات وضع الشارات أو العلامات على المنتجات أو الخدمات أو العمليات أو طرائق الإنتاج.

المواصفة القياسية: وثيقة تحدد صفات السلعة أو المادة أو الخدمة أو كل ما يخضع للقياس أو أوصافها أو خصائصها أو مستوى جودتها أو أبعادها ومقاييسها أو متطلبات السلامة والأمان فيها، كما تشمل المصطلحات والرموز وطرق الاختبار وسحب العينات والتغليف وبطاقات البيانات والعلامات.

المتطلبات الأساسية: المتطلبات الخاصة بالمنتجات و/ أو الخدمات؛ التي قد تؤثر على السلامة والصحة والبيئة؛ التي يجب الالتزام بها.

جهات الترخيص: هي الجهة/الجهات الحكومية المسؤولة عن الترخيص بمزاولة النشاط لورش ومراكز صيانة المركبات.

الجهات الرقابية: هي الجهة/الجهات الحكومية ذات المهام الرقابية حسب اختصاصها والمسؤولة عن تنفيذ أو متابعة تنفيذ اللوائح الفنية.

الخطر (أخطار) Hazard(s): مصدر محتمل للضرر.

المخاطر Risk(s): احتمال ظهور خطر مسبب للضرر؛ مرتبطاً بدرجة شدة الضرر.

المنشأة: ورشة أو مركز أو مبنى أو هيكل إنشائي أو مكان مخصص لإجراء خدمات صيانة المركبات أو إصلاحها، ويشمل ذلك جميع الأجهزة والمعدات والأنظمة المستخدمة في عمليات الإصلاح، بما في ذلك الوحدات المتنقلة.

الخدمة: أنظمة وعمليات الصيانة الوقائية والتصحيحية للمركبات.

العميل: كل من يحصل على سلعة أو خدمة تُحقَّق حاجته الشخصية أو حاجات الآخرين، سواءً كان ذلك بمقابل أو بدون مقابل.

تصنيف المنشأة: نظام تقييم لمستوى أداء ونوع الخدمة التي تقدِّمها المنشأة وفقاً لمتطلبات هذه اللائحة الفنية.

التصنيف بالنجوم: عملية تصنيف المنشآت حسب المعايير المعتمدة، حيث يتضمَّن التصنيف عدداً من النجوم، يتراوح ما بين نجمة إلى خمس نجوم.

الإصلاح: إعادة أجزاء محدَّدة متضرَّرة من المركبة إلى سابق عهدها.

التلوث المتبادل: هو الضرر أو التلوث الذي يمكن أن تتعرض له المركبات في مركز الصيانة/الإصلاح.

المركبة: مركبة تُشغَّل بواسطة محرك، بما في ذلك الدراجات النارية والشاحنات، ولا تعتمد في حركتها على قضبان أو كابلات أو ما شابه ذلك.

إجراءات تقويم المطابقة: وثيقة معتمدة من مجلس الإدارة توضح الإجراء المستخدم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة لتقويم المطابقة.

الجهات المقبولة: جهات تقويم المطابقة التي تم قبولها من الهيئة وفقاً للائحة قبول جهات تقويم المطابقة.

شهادة تصنيف المركز: شهادة صادرة عن الهيئة أو إحدى الجهات المفوضة منها، تُصنَّف منشأة خدمة صيانة المركبات وفقاً لمتطلبات هذه اللائحة الفنية.

إقرار المنشأة بالمطابقة: إقرار من الممثل القانوني للمنشأة بأنها مطابقة لمتطلبات التشريعات المعمول بها بما في ذلك هذه اللائحة الفنية، وذلك دون أي تدخل إلزامي من طرف ثالث، وقد يعتمد الإقرار على عمليات تفتيش داخلي تقوم بها المنشأة على خدمة صيانة المركبات وفقاً لهذه اللائحة الفنية.

٢/١ يكون للكلمات والعبارات الأخرى الواردة في هذه اللائحة المعاني الواردة في الأنظمة واللوائح والقرارات المعمول بها في الهيئة.

المادة (٢) المجال

تُطبَّق هذه اللائحة على جميع المنشآت العاملة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات في المملكة، ويُستثنى منها المنشآت الخاضعة للجهات العسكرية والأمنية.

المادة (٣) الأهداف

تهدف هذه اللائحة إلى تصنيف المنشآت العاملة في قطاع صيانة وإصلاح المركبات، وذلك حسب درجة التزامها بمتطلبات السلامة والخدمات وجودتها.

ويُعدُّ تصنيف المنشآت حسب الفئات والتمييز بينها بنظام النجوم مجالاً للارتقاء بالتنافسية بين المنشآت للرفع من درجة جودة وسلامة الخدمات التي تُقدِّمها، كما يُعدُّ هذا التصنيف حافزاً لحصول هذه المنشآت على امتيازات قبول واعتماد خدماتها لدى الجهات والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة، وذلك حسب ما تُقرُّره الجهة ذات الاختصاص.

المادة (٤) تصنيف المنشآت

١/٤ تصنيف المنشآت حسب أنشطتها

تُصنَّف هذه اللائحة الفنية المنشآت العاملة في قطاع فحص وصيانة وإصلاح المركبات وفقاً لنشاطها حسب الفئات التالية:

(أ) الفئة (أ): هي كل منشأة متكاملة في تقديم جميع الخدمات المطلوبة للمركبات من فحص وصيانة وتصليح وتجديد، وتشمل خدمات جميع الفئات المذكورة أدناه.

(ب) الفئة (ب): هي كل منشأة تُقدِّم خدمات الفحص والصيانة وإصلاح الأجهزة الميكانيكية، بما في ذلك المحركات وأجهزة التحكم والتوجيه.

(ج) الفئة (ج): هي كل منشأة تُقدِّم خدمات الفحص والصيانة وإصلاح هيكل المركبات (السمكرة) واستبدال الزجاج.

(د) الفئة (د): هي كل منشأة تتخصَّص في تقديم خدمة فريدة من فحص وصيانة وتصليح نظام واحد في المركبات مثل: التخصُّص في نظام التبريد، أو نظام التكييف، أو نظام الضخ، أو نظام الإنارة، أو نظام الإنذار والتحكم، كما يدخل في هذه الفئة أي منشأة تقوم بتقديم خدماتها في أكثر من نظام.

(هـ) الفئة (هـ): هي كل منشأة تجمع بين فئتين أو أكثر من الفئات (ب، ج، د، و).

(و) الفئة (و): هي كل منشأة تُقدِّم خدمات الفحص والصيانة الدورية، كتغيير الزيوت وصيانة العجلات، وبيع الأجزاء المتعلقة بهذه الخدمات.

٢/٤ نظام التصنيف بالنجوم

تُميِّز المنشأة بعدد من النجوم، وذلك حسب مدى استيفائها لمتطلبات درجة التصنيف الواردة في ملاحق هذه اللائحة، بالإضافة إلى تصنيف المنشأة حسب أنشطتها.

المادة (٥) التزامات المنشأة

١/٥ المتطلبات العامة

(أ) حصول المنشأة على ترخيص لمزاولة النشاط من الجهات الحكومية المختصة.

(ب) الحصول على شهادة تصنيف المنشأة من الهيئة أو من نُفوضه من جهات تقويم المطابقة المقبولة، وفقاً للمعايير التي تُحددها الهيئة.

- (ج) التعاون مع جهات الترخيص والجهات الرقابية ذات العلاقة، وتزويدها بجميع الوثائق والبيانات التي تطلبها.
- (د) أن تقوم المنشأة بإبلاغ الهيئة عن أي تغيير أو تحديث في أي من الوثائق المقدمة لها.
- (هـ) التزام المنشأة بمتطلبات هذه اللائحة.
- (و) يجب على المنشأة إشعار جهة تقويم المطابقة - التي قامت بعملية التفتيش والتدقيق - بأي تعديل مقترح فيما يتعلق بالمنشأة.
- (ز) عند تعدد فروع المنشأة، فيجب على المنشأة الحصول على شهادة التصنيف لكل فرع من فروعها.
- (ح) يجب أن تُحقق المنشأة ما يلائمها من متطلبات اللائحة الفنية، وذلك لتصنيفها حسب ما هو موضَّح في ملاحق هذه اللائحة الفنية.

٢/٥ متطلبات السلامة

١/٢/٥ المعدات والأجهزة المستخدمة

- (أ) يجب أن تكون الأجهزة والمعدات بحالة سليمة وآمنة عند الاستخدام، وأن تُستخدم في الغرض الذي صُممت من أجله.
- (ب) يجب على المنشأة معايرة الأجهزة والمعدات المستخدمة من آن لآخر، وذلك حسب تعليمات الصانع، على أن تُوثق عملية المعايرة في سجل خاص لكل جهاز.
- (ج) يجب أن يُستبعد من الخدمة كل الأجهزة والمعدات المتعطلة، أو التي قد تُشكل خطراً على مستخدميها، أو التي تحتاج إلى معايرة، إما بنقلها خارج الورشة - إن أمكن - أو وضع ملصق واضح وبحجم مناسب ومقروء يفيد بعدم استخدامها.
- (د) يجب على المنشأة القيام بشكل دوري بفحص الأجهزة والمعدات والتأكد من أنها بحالة سليمة.

٢/٢/٥ قطع الغيار والمواد المستخدمة

- (أ) يجب أخذ موافقة العميل على قطع الغيار وأسعارها المراد تركيبها قبل القيام بعملية الإصلاح.
- (ب) يجب على المنشأة تقديم فاتورة شراء قطع الغيار للعميل.
- (ج) يجب أن تكون قطع الغيار المستبدلة متاحة للعميل عند الطلب.
- (د) يجب تخزين قطع الغيار والمواد الأخرى بطريقة تضمن المحافظة عليها أثناء فترة التخزين.
- (هـ) يجب على المنشأة توفير حاويات لقطع الغيار المراد التخلص منها للمحافظة على البيئة.

٣/٢/٥ السلامة من الحريق

- يجب على المنشأة الالتزام بالتعليمات والاشتراطات الصادرة من الدفاع المدني والجهات الأخرى ذات العلاقة.

٣/٥ المتطلبات الفنية

١/٣/٥ توثيق عملية الإصلاح وتقديم الخدمة

يجب على المنشأة تحديد عملية الإصلاح و/أو تقديم الخدمة والإصلاحات ذات العلاقة وتوثيقها، حيث تتضمن ما يلي:

- أ) الخدمة المراد تقديمها و/أو الأجزاء المراد إصلاحها.
- ب) الأشخاص المعينين في عملية تقديم الخدمة.
- ج) أساليب الإصلاح وتقديم الخدمة التي يجب تطبيقها والمدة المحتملة للخدمة.
- د) قطع الغيار المراد تغييرها.

٢/٣/٥ اختصاصات ومسئوليات العاملين

يجب على المنشأة أن توثق وصف الوظائف والمؤهلات العاملة بالمنشأة.

٤/٣/٥ الإعداد والتدريب

يجب على المنشأة تحديد الدور أو الأدوار المحددة لكل شخص وتوثيقها، وذلك فيما يتعلق بعملية الإصلاح/عملية تقديم الخدمة، ويجب أن تحتفظ المنشأة بالإجراءات من أجل ما يلي:

- أ) تحديد وتقديم الاحتياجات التدريبية.
- ب) تقييم الكفاءة الحالية.
- ج) إعداد الوثائق التي تُوضِّح التدريب والتطوير الذي تلقاه كل شخص.

٥/٣/٥ كفاءة الأشخاص

يجب على المنشأة التأكد من أن الشخص - المحدد على أنه "شخص كفؤ" - قادر على إثبات ما يلي:

- أ) حصوله على المؤهلات اللازمة، وذلك حسب ما تقرره جهات الاختصاص.
- ب) تشخيص العيوب الفنية في المركبات.
- ج) تقييم آثار العيوب الفنية في المركبات وعلاقتها بالصحة والسلامة.
- د) معرفة الأخطار المحتمل أن تواجهه أثناء عملية الإصلاح، والقدرة على اتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها.

٦/٣/٥ المعدات والأدوات

أ) يجب أن يتوفر في المنشأة المعدات ذات العلاقة بجميع أنواع الخدمات/الإصلاحات المحددة في مجال الترخيص.

ب) يجب أن تكون المعدات والأدوات المستخدمة في عملية الخدمة/الإصلاح مناسبة للعمل.

(ج) يجب على المنشأة إجراء صيانة دورية وقائية للأجهزة والمعدات وتوثيقها.

٧/٣/٥ تعاقد المنشأة من الباطن

(أ) يجب الحصول على موافقة خطية من العميل عند التعاقد من الباطن للقيام بعملية الصيانة أو الإصلاح أو جزء منها.

(ب) عندما تتعاقد المنشأة من الباطن للقيام بعملية الإصلاح، فإنها تتحمل كامل المسؤولية جزاء ذلك.

٨/٣/٥ النظافة العامة والخدمات

(أ) يجب على صاحب العمل المحافظة على المنشأة، بحيث تكون خالية من تراكم نفايات وبقايا المواد القابلة للاشتعال والاحتراق، التي قد تتسبب في نشوب حرائق طارئة.

(ب) يجب أن تكون المنشأة مناسبة للعمل، وأن يتوفر فيها مكان نظيف ومرتب لاستقبال العملاء.

(ج) يجب أن تحتوي المنشأة على مرافق مثل دورات المياه وحاويات النفايات والخدمات الأخرى ذات العلاقة.

(د) إذا كان يوجد مكان لتناول الطعام فيجب أن يكون منفصلاً عن منطقة العمل، وأن يُنظف بشكل جيد.

(هـ) يجب أن تحتوي المنشأة على حاويات خاصة بتجميع المواد والقطع المؤثرة على البيئة وذلك في أماكن معزولة

المادة (٦) التزامات جهة التفتيش

١/٦ يجب على جهة التفتيش الالتزام بما يلي:

١/١/٦ أن تكون جهة مقبولة لدى الهيئة وفقاً للائحة قبول جهات تقييم المطابقة.

٢/١/٦ أن تكون مَفُوضَة من الهيئة للقيام بعمليات التفتيش فيما يتعلق بمجال هذه اللائحة الفنية.

٣/١/٦ أن تُقدّم تقرير تفتيش إلى الهيئة والمنشأة عن حالة المنشأة، والتوصية بدرجة التصنيف ونتائج جميع عمليات التقييم والتفتيش (الفحص) والاختبارات التي قامت بها جهة التفتيش على المنشأة.

٤/١/٦ أن تُجرى جميع عمليات التفتيش الدورية على المنشأة مرة واحدة على الأقل كل سنة، وترفع تقريراً بنتائج التفتيش إلى الهيئة.

٥/١/٦ أن تحتفظ بنسخة من جميع الوثائق المقدمة لها.

٦/١/٦ التعاون التام مع مالك المنشأة والجهة المختصة للقيام بجميع عمليات التفتيش المطلوبة على المنشأة.

٧/١/٦ أن يشمل التفتيش زيارة للمنشأة، وأن يقوم فريق التفتيش بمراجعة الوثائق الفنية للتأكد من قدرة المنشأة على الالتزام بالمتطلبات الواردة في هذه اللائحة الفنية.

٨/١/٦ أن تُرَوِّد المنشأة بنسخة من تقرير التفتيش الدوري.

٩/١/٦ يجب على الجهة المقبولة تقييم أي تعديلات مقترحة، ثم تقرير ما إذا كانت المنشأة مستمرة في مطابقتها لمتطلبات واشتراطات التصنيف، أو تحتاج إلى إعادة التقييم، ويجب على الجهة المقبولة إشعار المنشأة والهيئة بتقرير التفتيش، على أن يتضمَّن ذلك نتائج التفتيش والاختبار وقرار التقييم مع مسوغات ذلك.

١٠/١/٦ أي متطلبات أخرى تحددها الجهات المختصة.

٢/٦ إجراء المراقبة الدورية من الجهة المقبولة

(أ) الغرض من المراقبة الدورية - التي تجريها الجهة المقبولة - هو التحقق من مدى استيفاء المنشأة للالتزامات درجة تصنيفها.

(ب) يجب على المنشأة السماح للجهة المقبولة - خلال فترة سريان شهادة التصنيف - بدخول مواقع المنشأة وإجراء عمليات التدقيق والتفتيش والاختبار، وأن تُرَوِّد بجميع المعلومات اللازمة للتقييم.

(ج) يجب على الجهة المقبولة تزويد الهيئة والمنشأة بنتائج المراقبة الدورية.

المادة (٧) إجراءات تقييم المطابقة

١/٧ يجب على المنشأة التقدُّم بطلب التسجيل لدى الهيئة، موضحاً فيه عدد النجوم التي ترغب المنشأة الحصول عليها، وأن يُرفَق مع الطلب الملف الفني الذي يتضمن ما يلي:

(أ) جميع الرخص التشغيلية الصادرة من الجهات الحكومية.

(ب) عنوان ومخطط يوضح موقع المنشأة

(ج) وسيلة التواصل مع المالك أو الممثل القانوني.

(د) بيان بأسماء العاملين بالمنشأة.

(هـ) قائمة بالخدمات التي تقدمها المنشأة.

(و) إقرار المنشأة بالمطابقة حسب الملحق رقم (٣).

٢/٧ إجراءات الحصول على شهادة التصنيف

١/٢/٧ تقوم الهيئة أو من تفوضه من جهات التفتيش بدراسة الملف الفني، وإعطاء المنشأة إشعاراً بالموافقة المبدئية، وذلك لاستكمال عملية التقييم، أو إشعاراً بالنواقص اللازم استكمالها والمدة الزمنية لذلك.

٢/٢/٧ تتقدَّم المنشأة لإحدى الجهات المقبولة لدى الهيئة بطلب إجراء عملية التفتيش.

٣/٢/٧ تقوم الجهة المقبولة بدراسة الملف الفني للمنشأة، والتأكد من استيفائها للوثائق اللازمة، وعلى المنشأة استكمال النواقص - إذا تطلب الأمر ذلك.

٤/٢/٧ تقوم الجهة المقبولة بالتنسيق مع المنشأة باستكمال عملية التقييم، وذلك بالتفتيش على المنشأة حسب ما هو موضح في ملاحق هذه اللائحة الفنية، وإعطاء ملاحظاتها للمنشأة، وعلى المنشأة استيفاء الملاحظات خلال المدة الزمنية المقررة.

٥/٢/٧ تقوم الجهة المقبولة بتزويد الهيئة بنتيجة تقييم المطابقة وجميع الوثائق المستخدمة في عملية التقييم، بما في ذلك التوصية بتصنيف المنشأة.

٦/٢/٧ تقوم الهيئة بإصدار شهادة التصنيف بناءً على تقرير الجهة المقبولة.

٧/٢/٧ تقوم المنشأة بتثبيت شهادة التصنيف حسب التعليمات الصادرة من الهيئة.

٨/٢/٧ تلتزم المنشأة بمعايير واشتراطات التصنيف الحاصلة عليه طيلة مدة سريان الشهادة.

ملاحظة: حسب متطلبات هذه اللائحة الفنية، فإن المنشآت التي تتقدم للهيئة بطلب للحصول على نجمة واحدة تُعفى من إجراءات التفتيش والتقييم، ويكتفى بتسجيلها لدى الهيئة ودراسة ملفها الفني.

المادة (٨) مسؤوليات سلطات الترخيص والجهات الرقابية

تقوم سلطات الترخيص والجهات الرقابية كجزء من مجال اختصاصها وصلاحياتها بما يلي:

١/٨ التحقق من استيفاء المنشأة لإجراءات تقييم المطابقة المحددة، والوثائق الفنية المرفقة التي تثبت مطابقة المنشأة لمتطلبات هذه اللائحة الفنية.

٢/٨ القيام دورياً أو عشوائياً بزيارات تفتيشية غير معلنة للتأكد من مدى مطابقة المنشأة للمتطلبات الواردة في هذه اللائحة الفنية.

٣/٨ تحميل المنشأة تكاليف إجراء وإجراءات التفتيش - إن وجدت - وما يتعلق بذلك.

٤/٨ عند ضبط حالة عدم مطابقة، فإن جهات الترخيص والجهات الرقابية تقوم باتخاذ الإجراءات النظامية في حقها، بما في ذلك تعليق أو منع مزاولة النشاط، وتطبيق الإجراءات والعقوبات الواردة في المادة (٩)، وذلك بعد اتخاذ الإجراءات اللازمة.

المادة (٩) المخالفات والعقوبات

١/٩ يحق للهيئة أو من تفوضه بسحب أو تعليق أو تخفيض التصنيف، وذلك بناء على نوع المخالفة.

٢/٩ يُعتبر عدم التزام المنشأة بأحد بنود هذه اللائحة الفنية سبباً كافياً للحكم بأن هذه المنشأة غير مطابقة.

٣/٩ عند سحب أو تعليق أو تخفيض درجة تصنيف المنشأة، فإنه يحق للجهات - التي تتعامل مع مثل هذه المنشآت وفقاً لدرجة تصنيفها لتقديم خدمات مُعيّنة - إيقاف أو إلغاء التعامل معها، وذلك حسب ما تراه تلك الجهات.

٤/٩ تُطبَّق العقوبات الواردة في هذه اللائحة الفنية دون الإخلال بأي عقوبات أخرى صادرة عن الجهات الحكومية ذات العلاقة.

٥/٩ يُعتبر عدم استيفاء المنشأة لأحد متطلبات هذه اللائحة سبباً كافياً لجهات الترخيص والجهات الرقابية للحكم بأن هذه المنشأة غير مطابقة؛ مما قد يشكل خطراً على سلامة المركبات والعمل، وعلى البيئة وعلى صحة وسلامة العمال بداخلها، وذلك في الحالات التالية:

(أ) استعمال شهادة تصنيف مزورة أو معدّلة.

(ب) عدم تثبيت شهادة التصنيف أو تثبيتها بشكل غير صحيح.

(ج) عدم صحة البيانات

(د) عدم توفر أو عدم اكتمال الوثائق الفنية عند الطلب.

(هـ) استعمال أو تثبيت شهادة التصنيف دون الحصول على ترخيص من الهيئة.

(و) الاستمرار في استعمال شهادة التصنيف بعد صدور قرار بإلغاء الترخيص للمنشأة، أو انتهاء مدة الترخيص دون تجديد.

(ز) استخدام شهادة التصنيف في الإعلان في أي من وسائل الإعلام عن المنشآت التي صدر قرار بإلغاء شهادتها أو تعليقها.

٦/٩ عند ضبط مخالفة للمنشأة، فإن للهيئة اتخاذ الإجراءات اللازمة لإلغاء شهادة التصنيف ذات العلاقة، والإعلان عن المخالفات، واتخاذ التدابير اللازمة مع الجهة المقبولة مُصدرة الشهادة.

٧/٩ يُعاقب كل من يخالف أحكام هذه اللائحة بالعقوبات المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة.

المادة (١٠) أحكام عامة

١/١٠ تُعتبر الملاحق المرفقة بهذه اللائحة الفنية، بما في ذلك المصطلحات والتعاريف المبيّنة في المواصفات القياسية جزءاً لا يتجزأ من أحكامها، وللهيئة تعديل أي من هذه الملاحق كلما اقتضى الأمر ذلك.

٢/١٠ تُصدر الهيئة شعاراً خاصاً بتصنيف مراكز الصيانة، ويحق للمنشأة استخدامه بناءً على التعليمات الصادرة بذلك.

٣/١٠ مدة صلاحية شهادة التصنيف ثلاث سنوات، قابلة للتجديد، على أن تُقدّم المنشأة طلب تجديد الشهادة قبل شهر على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحيتها.

٤/١٠ لا تحول هذه اللائحة دون التزام المنشأة بجميع الأنظمة/اللوائح الأخرى المعمول بها في المملكة؛ المتعلقة بنشاط منشآت صيانة المركبات، وكذلك الأنظمة/اللوائح ذات العلاقة بالبيئة والأمن والسلامة.

- ٥/١٠ يجب على جميع المنشآت الخاضعة لأحكام هذه اللائحة الفنية أن يُقدِّموا لمفتشي (مراقبي) الجهات الرقابية وجهات الترخيص جميع التسهيلات والمعلومات التي يطلبونها، وذلك لتنفيذ المهام الموكلة إليهم.
- ٦/١٠ إذا نشأت أي حالة لا يمكن معالجتها بمقتضى أحكام هذه اللائحة الفنية، أو نشأ أي خلاف في تطبيقها، فيُرفع الأمر إلى الهيئة لإصدار القرار المناسب بشأن هذه الحالة أو هذا الخلاف، وبما يحقق المصلحة العامة.

المادة (١١) أحكام انتقالية

- ١/١١ تدخل هذه اللائحة الفنية حيز التنفيذ بعد ستة أشهر من تاريخ نشرها في الجريدة الرسمية.
- ٢/١١ فيما يتعلق بالمنشآت القائمة، فيجب على المنشآت الخاضعة لمجال هذه اللائحة الفنية تصحيح أوضاعها خلال مدة لا تزيد على سنة واحدة من تاريخ النشر في الجريدة الرسمية.
- ٣/١١ تلغي هذه اللائحة - بعد اعتمادها - كل اللوائح الفنية السابقة في مجال هذه اللائحة.

المادة (١٢) النشر

تُنشر هذه اللائحة في الجريدة الرسمية.

الملحق (١)

الاشتراطات الإلزامية حسب درجة تصنيف المنشأة

يجب على المنشأة استيفاء جميع الاشتراطات الإلزامية وذلك حسب درجة تصنيفها

العناصر الرئيسية	الاشتراطات	نجمة واحدة *	نجمتان **	ثلاث نجوم ***	أربع نجوم ****	خمس نجوم *****
المنشأة	الحصول على جميع التراخيص الحكومية اللازمة.	√	√	√	√	√
	تطبيق المواصفة القياسية رقم SASO-1334، الخاصة باشتراطات السلامة في ورش الصيانة والإصلاح.	√	√	√	√	√
	سهولة الوصول للمنشأة من الطريق الرئيسي.	√				
	سهولة الوصول للمنشأة من الطريق الفرعي.		√	√		
	مدخل ومخرج منفصلين للمنشأة.	√				
	لوحة باسم المنشأة مضاءة وبتصميم متناسق.	√	√	√	√	√
	واجهة متناسقة وخالية من العيوب.	√	√	√	√	√
	توفر إضاءة مناسبة حول المنشأة.	√	√			
	مواقف خاصة ومظللة.	√				
	تثبيت شهادة التصنيف حسب التعليمات عند المدخل.	√	√	√	√	√
الاستقبال والإدارة	توفير منحدرات لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة (حسب تعليمات دليل الوصول الشامل).	√				
	توفير نظام حاسوبي لإدارة المنشأة يحتوي على بيانات مثل: بيانات العملاء والمركبات وعملية الإصلاح والقطع المستبدلة وما إلى ذلك.	√	√			
	توفير نظام لإدارة الجودة	√				
	وجود منطقة استقبال مفصولة عن الورشة مزودة بأثاث جيد ومتناسق، مع خلو الجدران والأسقف والأرضيات من العيوب.	√				
	وجود منطقة مخصصة لانتظار النساء.	√				
	وجود نظام تكييف حار/بارد.	√	√			
	تثبيت جميع رخص التشغيل وشهادة التصنيف بشكل واضح وحسب التعليمات.	√	√	√	√	√
	تثبيت سياسة الضمان بشكل واضح.	√	√			
تثبيت رقم للتواصل عند وجود شكوى.	√	√				

√					وجود مكاتب خاصة باستلام المركبات وأخرى خاصة بالتسليم.	
√					أن تكون مكاتب الاستقبال بحالة جيدة ومتناسقة.	
√	√				وجود مقاعد متناسقة لانتظار العملاء بعدد كافٍ وبحالة جيدة.	
√					توفير ضيافة للعملاء.	
√					توفير وسائل مناسبة للتسلية.	
√	√	√	√	√	ارتداء العاملين أدوات السلامة الشخصية.	
√	√				ارتداء العاملين زي رسمي موحد.	
√	√				تعليق البطاقات التعريفية.	
√					توفير شخص على الأقل يجيد اللغة العربية والإنجليزية.	
√	√	√	√		توفير أشخاص مدربين على الإسعافات الأولية وتنفيذ خطة مكافحة الحريق.	
√					وجود مهندس واحد - على الأقل - مختص حاصل على مؤهل هندسي.	العاملين
√	√				وجود فنيي صيانة حاصلون على مؤهل علمي.	
√					توفير خطة سنوية لتدريب العاملين وتطويرهم وتقديم ما يثبت ذلك.	
√	√				توثيق أسماء العاملين مع وصف وظيفي يُبين المهام الوظيفية والكفاءة اللازمة.	
√	√				وجود سجل للعاملين يوضح عمليات الإصلاح التي قاموا بها.	
√					توفير موقع إلكتروني يوضح موقع المنشأة وساعات العمل وأرقام التواصل.	
√					توفير نظام هاتفي (سنترال) يُسهّل الاتصال بمختلف أقسام المنشأة.	
√					توفير خدمة حجز المواعيد.	
√					وجود سجل للشكاوى والإجراءات المتخذة بشأنها.	
√					توفير نظام لقياس مدى رضا العملاء عن الخدمة المقدّمة.	الخدمات
√	√	√			القيام بعملية فحص المركبة وتسجيل حالتها باستخدام قائمة تدقيق قبل دخولها للمنشأة، وتوثيق ذلك مع العميل.	
√	√				إعطاء العملاء تقرير مكتوب عن عملية الإصلاح يوضح على الأقل القطع المستبدلة، والتكاليف المالية، وفترة الضمان وشروطه.	
√					غسيل المركبة بعد عملية الإصلاح.	

√	√				توفير نظام دفع النقود باستخدام الشبكة السعودية للمدفوعات (SPAN).	
√					توفير نظام دفع النقود باستخدام البطاقات الائتمانية.	
√					توفير سياسة واضحة للتخلص من النفايات وقطع الغيار المستبدلة بطريقة لا تضر بالبيئة.	
√					مواقف ضمن حدود المنشأة لصف المركبات قبل أو بعد عملية الإصلاح، على أن تكون مظلة ومسورة.	المرافق
√					دورتي مياه نظيفة وبحالة جيدة، على أن تكون مخصصة للعملاء، إحداها مخصصة للرجال والأخرى للنساء.	
√					توفير مساحة خاصة للصلاة عند عدم وجود مسجد قريب.	
√	√	√	√	√	جميع الأجهزة بحالة سليمة وخالية من العيوب التي قد تشكل خطراً على مستخدميها.	
√					معايرة الأجهزة دورياً عن طريق طرف ثالث.	الأجهزة والمعدات
	√	√			فحص الأجهزة دورياً من قبل المنشأة.	
√					توفير الحد الأدنى من الأجهزة والمعدات للقيام بعملية الإصلاح، وذلك حسب الجدول رقم (٧) من الملحق رقم (٢) من هذه اللائحة الفنية.	

الملحق (٢)

جداول المتطلبات والمعايير

يجب على المنشأة الحصول على الحد الأدنى من النقاط وذلك بحسب درجة التصنيف الموضحة في الجدول التالي:

عدد النقاط	عدد النجوم
$T > 110$	خمس نجوم
$110 \geq T > 105$	أربع نجوم
$105 \geq T > 90$	ثلاث نجوم
$90 \geq T > 70$	نجمتين

معايير تصنيف محلات الإصلاح ومراكز الخدمة للمركبات:

يتم حساب التصنيف حسب نظام الخمس نجوم، بحيث تُصنَّف كل المنشآت ومراكز خدمة المركبات من نجمة إلى خمس نجوم، وذلك حسب المعايير المحددة في الجداول التالية، وذلك وفقا للمعادلة التالية:

$$T = A + B + C + D + E + F$$

حيث تُحتسب قيم الرموز (A,B,C,D,E,F) بعد تقييم المنشأة حسب المعايير المحددة في كل جدول من جداول المعايير المحددة في الملحق رقم (٢).

الجدول رقم (١) الخدمات والموقع الجغرافي للمنشأة

النقاط	١	٣	٥	النتيجة
الموقع	لا يسهل الوصول إليه	يسهل الوصول إليه من الطريق الجانبي	يسهل الوصول إليه من الطريق الرئيسي.	
المدخل		مدخل واحد للدخول ومخرج لمنطقة الإصلاح	مدخل ومخرج منفصلين، ومجمع منفصل مع وجود علامات توجيه واضحة.	
ساحة المواقف	الوقوف أمام المنشأة على الشارع العام	ساحة مواقف عامة أمام المنشأة تسمح بوقوف ٣ مركبات على الأقل	تعود ساحة المواقف لمركز الصيانة للمركبات التي تنتظر الدخول للصيانة والأخرى للمركبات التي تنتظر أن يتم إيصالها للعميل. يسمح بوقوف ٥ مركبات على الأقل.	
منطقة التخزين	عدم وجود مرفق تخزين منفصل	مكان تخزين منفصل بدون تهوية	مرفق تخزين منفصل لتخزين أنواع وأحجام مختلفة مع بيئة يمكن ضبطها، ومخزن منفصل لمواد التشحيم (زيوت ودهون وسوائل منع التجمد).	
الآليات/الرافعات	عدد ٢ رافعة هيدروليكية يدوية ورافعات ميكانيكية	على الأقل رافعة واحدة ورافعات هيدروليكية يدوية ومنصات المحور	على الأقل رافعتين ذات أربع أعمدة.	
غرفة انتظار العملاء	غرفة انتظار فقط	توجد غرفة انتظار مكيفة	نعم، مزودة بمكيف هواء ويتوفر بها أحدث المجالات والمرطبات ..إلخ.	
دورة المياه	حمامات للعاملين فقط	حمامات للعاملين	يوجد على الأقل حمام واحد منفصل للعاملين بحالة نظيفة مع غرفة غسيل	
تنقل العميل			مركبات بديلة أو خدمة النقل أو تذاكر مواصلات	
خدمة العملاء	للورشة أرقام تواصل فقط.	للورشة موقع إلكتروني يبين أوقات العمل وخريطة الموقع وأرقام التواصل.	للورشة نظام اتصال وحجز مواعيد مركزي وموقع إلكتروني يبين أوقات العمل وخريطة الموقع وأرقام التواصل.	
A= المجموع				

الجدول (٢) متطلبات الصحة وسلامة بيئة العمل

النقاط	١	٣	٥	النتيجة
معدات الحماية الشخصية متوفرة	قفازات فقط	زي موحد وقفازات	تم توفير جميع معدات الحماية الشخصية مثل الزي الموحد والقفازات ونظارات السلامة وأحذية السلامة وقيعات الرأس.	
وسائل الإسعافات الأولية	نعم، الأدوية مثل الضمادات والقطن والمعقّمات ووسائل المعالجة السريعة الأخرى متوفرة في صندوق		نعم، الأدوية والضمادات والقطن والمعقّمات ووسائل المعالجة السريعة الأخرى متوفرة في صندوق ويوجد مسعف إسعافات أولية مدرب	
بيئة العمل	مراوح فقط مع مخرج طوارئ.	مراوح مع مخرج طوارئ ومنطقة تجمع، خارطة تعريفية للموقع توضح مكان طفايات الحريق ومنبهات إنذار الحريق ومخرج الطوارئ ونقطة التجمع.	خطوط مفتوحة بتهوية باردة/ساخنة مع مخرج طوارئ ومنطقة تجمع، خارطة تعريفية للموقع توضح مكان طفايات الحريق ومنبهات إنذار الحريق ومخرج الطوارئ ونقطة التجمع.	
التعامل مع الأجزاء والمعدات، توفر مساعدات الرفع لرفع الأشياء الثقيلة	لم يتم توفير معدّة الرفع مناسبة للمهمة من قبل صاحب العمل، وهي غير متوفرة في الموقع. العامل يتعامل يدويا مع الأشياء الثقيلة مثل الإطارات وأسطوانات المكابح.	تم تزويد العامل بوسائل التعامل اليدوية	تم تزويد العامل بمجموعة من وسائل التعامل اليدوية مناسبة للمهام التي يتم إنجازها مثل سائدة الإطارات ورافع أسطوانة المكابح	
البضاعة الخطرة ونظام التصريف	-	-	يوجد نظام لتخزين والتعامل مع جميع المواد متطابق مع متطلبات الدفاع المدني، بالإضافة إلى نظام لتصريف مخلفات الزيوت والمكونات الأخرى مثل زيوت التشحيم	
المجموع = B				

الجدول (٣) التوثيق الفعال لأعمال المنشأة

النتيجة (نعم/ لا)	
	تستخدم قائمة تدقيق لتسجيل حالة المركبة كتابيا مع العميل.
	يتم تسجيل شكاوى العميل ويُتخذ فيها الإجراء اللازم وفقا لحاجة العميل
	تعقد إدارة الشركة اجتماع للموظفين مرة على الأقل كل ربع سنة. على الأقل تتم مناقشة إجراءات التحسين واحتياجات العميل.
	تُجري الإدارة العامة مقابلة تقييم موثقة لمناقشة الأهداف وإجراءات التأهيل مع كل موظف مرة واحدة في السنة على الأقل.
	يتم التحقق من رضا الموظفين والعملاء ويتم تطبيق التدابير المناسبة المقدره.
	للورشة سياسة ضمان مكتوبة، وهي واضحة للموظفين والعملاء.
	بيانات العملاء والمركبات لجميع الطلبات مسجلة.
	ينبغي أن يتم الاتفاق مع العميل على تكلفة الإصلاح أو الصيانة بما في ذلك قطع الغيار وأجرة اليد العاملة قبل البدء بالعمل.
	يتم تأكيد الطلب كتابيا من قبل العميل.
	يتم تكليف فني الإصلاح بطلبات الإصلاح والخدمة مع الوثائق المطلوبة. يتم هذا وفقا لجدول زمني.
	يجرى التحقق النهائي لكل طلب من قبل الشخص المسؤول عن الورشة أو الخدمة.
	الفاتورة مكتملة وواضحة ومفهومة من قبل العميل.
	تستعمل الورشة نظام إدارة إلكتروني.
	هل لدى الورشة أي شهادات دولية لنظام الإدارة الخاص بها؟
	المجموع = C (نعم، تعني نقطة واحدة. لا، تعني بدون نقاط)

الجدول (٤) قطع الغيار المستخدمة

النقاط	النتيجة
إلزامي	شهادة قطع الغيار الجديدة أو شهادة مصنع.
٢	خطة واضحة لقطع الغيار لجميع المركبات خلال السنة.
إلزامي	لدى الورشة سياسة ضمان مكتوبة واضحة.
٣	تخزين قطع الغيار وفقاً لمتطلبات الصانع.
٢	نظام للتعامل مع القطع القديمة بعد إحلالها.
٣	لديه خطة زمنية لتسليم القطع الحرجة.
D = المجموع الكلي	

الجدول (٥) التدريب وكفاءة الموظفين

النقاط	النتيجة
إلزامي	ينبغي توثيق مستوى المسؤولية المكلف بها الموظف (وصف الوظيفة متضمناً القواعد والمسؤوليات).
إلزامي	دليل الكفاءة
٣	تأهيل معترف به في الأنشطة التي تقوم بها المنشأة (تدريب، شهادة، ... الخ)
١	تدريب فني الإصلاح
٣	- التدريب الأولي - استمرار التدريب
٢	لديه موظف استقبال للتواصل مع العميل.
٣	فنيون مؤهلون وفقاً لأنظمة التأهيل العالمية.
٢	تاريخ التدريب موثق للموظفين.
٢	الدورات الداخلية موثقة بقائمة للمشاركين
E = المجموع الكلي	

النتيجة	٥	٣	١	
	أدوات القياس والاختبار معايرة من قبل مختبر معايرة مستقل دورياً مع جميع السجلات	استخدام أدوات مرجعية للمعايرة داخلياً مع سجلات.		معايرة أجهزة القياس والاختبار
	- يتم القيام بفحوصات قبل التشغيل يومياً. - يتم القيام بالفحص والصيانة وفقاً لخطة سنوية. - يتم تسجيل نتائج الفحوصات والخدمة والصيانة.	يتم القيام بالفحص والصيانة من دون أي خطة. يتم تسجيل نتائج جميع الفحوصات والخدمة والصيانة.	يتم القيام بالفحص والصيانة من دون أي خطة أو سجل.	الصيانة الدورية
	جهاز اختبار الانبعاثات (بنزين وديزل) جاهز للاستخدام.	-	-	جهاز اختبار الانبعاثات
	هناك رافعات مناسبة لرفع المكونات الثقيلة.	استخدام عربة (ترولّي) لحمل المكونات الثقيلة.		أدوات لرفع المكونات الثقيلة
	على الأقل رافعتان بأربعة أعمدة بقدرة ٢,٥ طن على الأقل.	على الأقل رافعة واحدة بقدرة ٢,٥ طن على الأقل، ورافعات هيدروليكية يدوية وأعمدة محور	على الأقل. رافعات هيدروليكية يدوية. وأعمدة محور	قدرة الأدوات.
	شاحن بطارية مثالي لإعادة شحن بطاريات ٢٤/١٢ فولت	شاحن بطارية مثالي لإعادة شحن بطاريات ٢٤/١٢ فولت	شاحن بطارية مثالي لإعادة شحن بطاريات ٢٤/١٢ فولت	شاحن بطارية
	F = المجموع الكلي			

الجدول (٧) المعدات الخاصة بأعمال الصيانة أو الخدمة للمركبات

7/1 Automotive glazing

GENERAL TOOLS	EQUIPMENT	CENTRE SPECIFIC TOOLS
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	mechanical glass cut out/wind	ADAS calibration equipment
screwdrivers – selection	urethane dispensing gun	diagnostic equipment for fault code reading/resetting
spanners – selection	glass suction lifting tools	
sockets – selection	glass suction holding straps	
pliers/cutters/grips – selection	windscreen wiper arm puller tool	
hammers – selection	windscreen repair kit	
torque wrench	glass polishing kit	
craft knife	interior trim protectors	
pick tool set	trestles for supporting glass	
magnetic pick up tool	bonnet prop	
tape measure	handles for wire	
torch	wire encapsulation tool	
drill and drill bits	urethane piercing wire starting handle	
trim clip removal tools	glass storage racking	
rivet gun	urethane cutting/scrapper tools	
hacksaw	window winder clip removal tool	
selection of files	dry glazed glass removing tool and cord	
selection of punches and chisels	gap and height checking tools	
copper/hide hammer		
wire brush		

7/2 Tyre Fitting

GENERAL TOOLS	EQUIPMENT	CENTRE SPECIFIC TOOLS
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	vehicle lifting ramp/s	tyre changing machine/s
screwdrivers – selection	trolley jack	wheel balancing machine/s
spanners – selection	axle stands	soft faced tyre lever
sockets – selection	compressor	tyre valve removing tool
pliers/cutters/grips – selection	air lines	tyre valve installation tool
hammers – selection	ADAS calibration equipment	wheel weight pliers
torque wrench	tool box	lubricant application brush
craft knife	tool storage	TPMS diagnostic tool
pick tool set	work bench/es	impact wrench
magnetic pick up tool		locking wheel nut removal tools
tape measure		air chisel
torch		valve core tool
drill and drill bits		scraper for removing adhesive wheel weights
trim clip removal tools		repair patch roller
rivet gun		buffing tool
hacksaw		tyre reamer
selection of files		tyre repair clamp
selection of punches and chisels		4-wheel alignment system + ramp
copper/hide hammer		diagnostic equipment for fault code reading/resetting
wire brush		weights for loading vehicle
air ratchet		induction heater
calibrated tyre pressure gauge		crows-feet for lock nuts
tyre tread depth gauge		tyre racking
diagnostic equipment for fault code reading/resetting		valve knife
		bead breaker

7/3 Vehicle Service

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	vehicle lifting ramp/s	sump plug removal tools
screwdrivers – selection	trolley jack	engine oil drainer
spanners – selection	axle stands	oil filter removal tools
sockets – selection	compressor	transmission oil dispenser
pliers/cutters/grips – selection	air lines	oil extraction tools (for sealed systems)
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	oil dispensing pumps
torque wrench	ADAS calibration equipment	funnels
craft knife	headlamp aligner beam setter	thread repair (helicoil) tools
pick tool set	transmission jack (for supporting exhaust/suspension)	oxygen sensor sockets
magnetic pick up tool	tool box	stud extractor
tape measure	tool storage	exhaust cutting tool
torch	trestles	exhaust clamp pliers
drill and drill bits	work bench/es	exhaust hanger removing tool
trim clip removal tools		exhaust pipe re- shaping/expansion tool
rivet gun		air hacksaw
hacksaw		air chisel
selection of files		induction heater
selection of punches and chisels		impact wrench
copper/hide hammer		locking wheel nut removal tools
wire brush		brake fluid tester
air ratchet		brake piston rewind tool
calibrated tyre pressure gauge		brake pad removal tool
tyre tread depth gauge		brake pipe flare spanners
breaker bar		brake bleeding tool
circuit tester		brake hose clamp pliers
air blower/gun		brake spring removal/installation tool
diagnostic equipment for fault code reading/resetting		brake adjusting tools
		brake pipe flaring tool
		G clamp
		brake cleaning machine
		die grinder
		impact driver
		brake disc run out measuring tool
		brake disc micrometer
		coil spring compressor
		ball joint splitter

7/4 Vehicle Service and Maintenance

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	vehicle lifting ramp/s	sump plug removal tools
screwdrivers – selection	trolley jack	engine oil drainer
spanners – selection	axle stands	oil filter removal tools
sockets – selection	compressor	transmission oil dispenser
pliers/cutters/grips – selection	air lines	oil extraction tools (for sealed systems)
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	oil dispensing pumps
torque wrench	ADAS calibration equipment	funnels
craft knife	headlamp aligner beam setter	thread repair (helicoil) tools
pick tool set	transmission jack (for supporting exhaust/suspension)	oxygen sensor sockets
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	stud extractor
tape measure	battery support tool	exhaust cutting tool
torch	battery charging tool	exhaust clamp pliers
drill and drill bits	battery testing tool	exhaust hanger removing tool
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	exhaust pipe re-shaping/expansion tool
rivet gun	multi-meter	air hacksaw
hacksaw	tool box	air chisel
selection of files	tool storage	induction heater
selection of punches and chisels	engine support beam	locking wheel nut removal tools
copper/hide hammer	engine lifting crane	brake fluid tester
wire brush	clutch alignment tools	brake piston rewind tool
air ratchet	grease gun	brake pad removal tool
calibrated tyre pressure gauge	oil can	brake pipe flare spanners
tyre tread depth gauge	cambelt tools	brake bleeding tool
breaker bar	serpentine (drive) belt tools	brake hose clamp pliers
circuit tester	vacuum tester/gauge	brake spring removal/installation tool
impact wrench	fuel pressure tester	brake adjusting tools
allen keys	oil pressure tester	brake pipe flaring tool
extendable mirror	emissions tester	G clamp
extendable grabber	press (bearing/bush)	brake cleaning machine
lever bars – selection	fuel additive drain/refill tool (AdBlue)	die grinder
tap & die set	bench grinder	impact driver
A/C line disconnecting tools	bench vice	brake disc run out measuring tool
fuel line disconnecting tools	trestles	brake disc micrometer
engine compression testers	disc cutter	coil spring compressor
coolant pressure tester	work bench/es	ball joint splitter
scrapers – selection		

spark plug sockets		
pullers – selection		
micrometer		
vernier calliper		
feeler gauges – selection		
seal, bearing and bush		
removing tools and pullers		
coolant hose clip pliers		
soldering iron		
electrical crimping pliers		
hole cutters		
fluid extractor		
coolant tester		
coolant tester		
air blower/gun		
diagnostic equipment for fault code reading/resetting		

7/5 Vehicle Service, Maintenance and Repair

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	vehicle lifting ramp/s	sump plug removal tools
screwdrivers – selection	trolley jack	engine oil drainer
spanners – selection	axle stands	oil filter removal tools
sockets – selection	compressor	transmission oil dispenser
pliers/cutters/grips – selection	air lines	oil extraction tools (for sealed systems)
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	oil dispensing pumps
torque wrench	ADAS calibration equipment	funnels
craft knife	headlamp aligner beam setter	thread repair (helicoil) tools
pick tool set	transmission jack (for supporting exhaust/ suspension)	oxygen sensor sockets
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	stud extractor
tape measure	battery support tool	exhaust cutting tool
torch	battery charging tool	exhaust clamp pliers
drill and drill bits	battery testing tool	exhaust hanger removing tool
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	exhaust pipe re- shaping/expansion tool
rivet gun	multi-meter	air hacksaw
hacksaw	tool box	air chisel
selection of files	tool storage	induction heater
selection of punches and chisels	engine support beam	locking wheel nut removal tools
copper/hide hammer	engine lifting crane	brake fluid tester
wire brush	clutch alignment tools	brake piston rewind tool
air ratchet	grease gun	brake pad removal tool
calibrated tyre pressure gauge	oil can	brake pipe flare spanners
tyre tread depth gauge	cambelt tools	brake bleeding tool
breaker bar	serpentine (drive) belt tools	brake hose clamp pliers
circuit tester	vacuum tester/gauge	brake spring removal/installation tool
impact wrench	fuel pressure tester	brake adjusting tools
allen keys	oil pressure tester	brake pipe flaring tool
extendable mirror	emissions tester	G clamp
extendable grabber	press (bearing/bush)	brake cleaning machine
lever bars – selection	fuel additive drain/refill tool (AdBlue)	die grinder
tap & die set	bench grinder	impact driver
A/C line disconnecting tools	bench vice	brake disc run out measuring tool
fuel line disconnecting tools	trestles	brake disc micrometer
engine compression testers	disc cutter	coil spring compressor
coolant pressure tester	work bench/es	ball joint splitter
scrapers – selection		HV battery removal table
spark plug sockets		HV insulated tool kit
pullers – selection		multimeter suitable for HV
micrometer		specific HV vehicle work area/bay
vernier calliper		specific HV vehicle storage area/bay
feeler gauges – selection		
seal, bearing and bush removing tools and pullers		
coolant hose clip pliers		
soldering iron		
electrical crimping pliers		
hole cutters		
fluid extractor		
coolant tester		
air blower/gun		
diagnostic equipment for fault code reading/resetting		

7/6 Body Repair Centre (Plastics and Steels)

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
seat and steering wheel covers	vehicle lifting ramp/s	panel beating hammers – selection
screwdrivers – selection	trolley jack	panel dollies
spanners – selection	axle stands	panel flipper
sockets – selection	compressor	panel spoon
pliers/cutters/grips – selection	air lines	panel self gripping pliers – selection
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	panel files – selection
torque wrench	ADAS calibration equipment	scriber
craft knife	headlamp aligner beam setter	panel chisels
pick tool set	transmission jack (for supporting exhaust/	rule
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	set square/combination square
tape measure	battery support tool	air grinder – selection
torch	battery charging tool	air drill
drill and drill bits	battery testing tool	disc cutter
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	air saw
rivet gun	multi-meter	belt sander
hacksaw	tool box	tin snips – selection
selection of files	tool storage	
selection of punches and chisels	engine support beam	
wire brush	engine lifting crane	
air ratchet	clutch alignment tools	
calibrated tyre pressure gauge	cambelt tools	
tyre tread depth gauge	serpentine (drive) belt tools	
breaker bar	vacuum tester/gauge	
circuit tester	emissions tester	
impact wrench	press (bearing/bush)	
allen keys	fuel additive drain/refill tool(AdBlue)	
extendable mirror	bench grinder	
extendable grabber	bench vice	
lever bars – selection	trestles	
A/C line disconnecting tools	hot air gun	
fuel line disconnecting tools	dent puller – welded	
scrapers – selection	dent puller – glued	
micrometer	plastic repair kit – glued	
vernier caliper	plastic repair kit – welded	
coolant hose clip pliers	adhesive dispensing guns – selection	
soldering iron	dust extraction	
electrical crimping pliers	body alignment jig with pulling and measuring	
hole cutters	body dollies	
air blower/gun	wheel skates	
	steps/work platforms	
	panel stands	
	welding blankets	
	induction heater	
	work bench/es	

7/7 Body Repair Centre (Aluminium)

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
seat and steering wheel covers	vehicle lifting ramp/s	panel beating hammers – selection
screwdrivers – selection	trolley jack	panel dollies
spanners – selection	axle stands	panel flipper
sockets – selection	compressor	panel spoon
pliers/cutters/grips – selection	air lines	panel self gripping pliers – selection
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	panel files – selection
torque wrench	ADAS calibration equipment	scriber
craft knife	headlamp aligner beam setter	panel chisels
pick tool set	transmission jack (for supporting exhaust/suspension)	rule
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	set square/combination square
tape measure	battery support tool	air grinder – selection
torch	battery charging tool	air drill
drill and drill bits	battery testing tool	disc cutter
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	air saw
rivet gun	multi-meter	belt sander
hacksaw	tool box	tin snips – selection
selection of files	tool storage	specific aluminium repair area/bay
selection of punches and chisels	engine support beam	specific dust extraction equipment for Aluminium
wire brush	engine lifting crane	
air ratchet	clutch alignment tools	
calibrated tyre pressure gauge	cambelt tools	
tyre tread depth gauge	serpentine (drive) belt tools	
breaker bar	vacuum tester/gauge	
circuit tester	emissions tester	
impact wrench	press (bearing/bush)	
allen keys	fuel additive drain/refill tool(AdBlue)	
extendable mirror	bench grinder	
extendable grabber	bench vice	
lever bars – selection	trestles	
A/C line disconnecting tools	hot air gun	
fuel line disconnecting tools	dent puller – welded	
scrapers – selection	dent puller – glued	
micrometer	adhesive dispensing guns – selection	
vernier calliper	dust extraction	
coolant hose clip pliers	body alignment jig with pulling and measuring capability	
soldering iron	body dollies	
electrical crimping pliers	wheel skates	
hole cutters	steps/work platforms	
air blower/gun	panel stands	
	welding blankets	
	induction heater	
	work bench/es	

7/8 Structural Body Repair Centre (Plastic and Steels)

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
seat and steering wheel covers	vehicle lifting ramp/s	panel beating hammers – selection
screwdrivers – selection	trolley jack	panel dollies
spanners – selection	axle stands	panel flipper
sockets – selection	compressor	panel spoon
pliers/cutters/grips – selection	air lines	panel self gripping pliers – selection
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	panel files – selection
torque wrench	ADAS calibration equipment	scriber
craft knife	headlamp aligner beam setter	panel chisels
pick tool set	transmission jack (for supporting	rule
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	set square/combination square
tape measure	battery support tool	air grinder – selection
torch	battery charging tool	air drill
drill and drill bits	battery testing tool	disc cutter
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	air saw
rivet gun	multi-meter	belt sander
hacksaw	tool box	tin snips – selection
selection of files	tool storage	laser weld cutter
selection of punches and chisels	engine support beam	rivet removal/installation tools– may
wire brush	engine lifting crane	specific dust extraction equipment for
air ratchet	clutch alignment tools	specific carbon fibre repair area/bay
calibrated tyre pressure gauge	cambelt tools	
tyre tread depth gauge	serpentine (drive) belt tools	
breaker bar	vacuum tester/gauge	
circuit tester	emissions tester	
impact wrench	press (bearing/bush)	
allen keys	fuel additive drain/refill tool(AdBlue)	
extendable mirror	bench grinder	
extendable grabber	bench vice	
lever bars – selection	trestles	
A/C line disconnecting tools	hot air gun	
fuel line disconnecting tools	dent puller – welded	
scrapers – selection	dent puller – glued	
micrometer	plastic repair kit – glued	
vernier calliper	plastic repair kit – welded	
coolant hose clip pliers	adhesive dispensing guns – selection	
soldering iron	MIG welder	
electrical crimping pliers	MAG welder	
hole cutters	spot welder	
air blower/gun	dust extraction	
	body alignment jig with pulling	
	and measuring capability	
	body dollies	
	wheel skates	
	steps/work platforms	
	panel stands	
	welding blankets	
	induction heater	
	work bench/es	

7/9 Structural Body Repair Centre (Aluminium)

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
seat and steering wheel covers	vehicle lifting ramp/s	panel beating hammers – selection
screwdrivers – selection	trolley jack	panel dollies
spanners – selection	axle stands	panel flipper
sockets – selection	compressor	panel spoon
pliers/cutters/grips – selection	air lines	panel self gripping pliers – selection
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	panel files – selection
torque wrench	ADAS calibration equipment	scriber
craft knife	headlamp aligner beam setter	panel chisels
pick tool set	transmission jack (for supporting	rule
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	set square/combination square
tape measure	battery support tool	air grinder – selection
torch	battery charging tool	air drill
drill and drill bits	battery testing tool	disc cutter
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	air saw
rivet gun	multi-meter	belt sander
hacksaw	tool box	tin snips – selection
selection of files	tool storage	specific aluminium repair area/bay
selection of punches and chisels	engine support beam	specific dust extraction equipment for
wire brush	engine lifting crane	aluminium MAG welder
air ratchet	clutch alignment tools	rivet removal/installation tools– may be
calibrated tyre pressure gauge	cambelt tools	
tyre tread depth gauge	serpentine (drive) belt tools	
breaker bar	vacuum tester/gauge	
circuit tester	emissions tester	
impact wrench	press (bearing/bush)	
allen keys	fuel additive drain/refill tool(AdBlue)	
extendable mirror	bench grinder	
extendable grabber	bench vice	
lever bars – selection	trestles	
A/C line disconnecting tools	hot air gun	
fuel line disconnecting tools	dent puller – welded	
scrapers – selection	dent puller – glued	
micrometer	adhesive dispensing guns – selection	
vernier calliper	dust extraction	
coolant hose clip pliers	body alignment jig with pulling and	
soldering iron	body dollies	
electrical crimping pliers	wheel skates	
hole cutters	steps/work platforms	
air blower/gun	panel stands	
	welding blankets	
	induction heater	
	work bench/es	

7/10 Vehicle Refinisher

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	vehicle lifting ramp/s	spray booth/s
screwdrivers – selection	trolley jack	paint mixing scheme/s
spanners – selection	axle stands	spray gun wash
sockets – selection	compressor	spray gun/s
pliers/cutters/grips – selection	air lines	designated paint preparation area
hammers – selection	tool box	dust extraction
torque wrench	tool storage	dual action (DA) sander/s
craft knife	trestles	polishing mop/s
pick tool set	work bench/es	colour match light source(torch)
magnetic pick up tool		dispensing trestles for masking materials
tape measure		infra-red drying lamps
torch		corrosion protection applicator guns
drill and drill bits		disposable bin for toxic/flammable material
trim clip removal tools		
rivet gun		
hacksaw		
selection of files		
selection of punches and chisels		
copper/hide hammer		
wire brush		
air ratchet		
calibrated tyre pressure gauge		
tyre tread depth gauge		
breaker bar		
circuit tester		
air blower/gun		
diagnostic equipment for fault code reading/resetting		

7/11 HEV / BEV Repair Centre

General Tools	Equipment	Centre Specific Tools
wing, seat, steering wheel and bonnet covers	vehicle lifting ramp/s	sump plug removal tools
screwdrivers – selection	trolley jack	engine oil drainer
spanners – selection	axle stands	oil filter removal tools
sockets – selection	compressor	transmission oil dispenser
pliers/cutters/grips – selection	air lines	oil extraction tools (for sealed systems)
hammers – selection	4-wheel alignment system + ramp	oil dispensing pumps
torque wrench	ADAS calibration equipment	funnels
craft knife	headlamp aligner beam setter	thread repair (helicoil) tools
pick tool set	transmission jack (for supporting exhaust/suspension)	oxygen sensor sockets
magnetic pick up tool	A/C recovery/charging machine/s	stud extractor
tape measure	battery support tool	exhaust cutting tool
torch	battery charging tool	exhaust clamp pliers
drill and drill bits	battery testing tool	exhaust hanger removing tool
trim clip removal tools	fuel draining/refill device	exhaust pipe re- shaping/expansion tool
rivet gun	multi-meter	air hacksaw
hacksaw	tool box	air chisel
selection of files	tool storage	induction heater
selection of punches and chisels	engine support beam	locking wheel nut removal tools
copper/hide hammer	engine lifting crane	brake fluid tester
wire brush	clutch alignment tools	brake piston rewind tool
air ratchet	grease gun	brake pad removal tool
calibrated tyre pressure gauge	oil can	brake pipe flare spanners
tyre tread depth gauge	cambelt tools	brake bleeding tool
breaker bar	serpentine (drive) belt tools	brake hose clamp pliers
circuit tester	vacuum tester/gauge	brake spring removal/installation tool
impact wrench	fuel pressure tester	brake adjusting tools
allen keys	oil pressure tester	brake pipe flaring tool
extendable mirror	emissions tester	G clamp
extendable grabber	press (bearing/bush)	brake cleaning machine
lever bars – selection	fuel additive drain/refill tool(AdBlue)	die grinder
tap & die set	bench grinder	impact driver
A/C line disconnecting tools	bench vice	brake disc run out measuring tool
fuel line disconnecting tools	trestles	brake disc micrometer
engine compression testers	disc cutter	coil spring compressor
coolant pressure tester	work bench/es	ball joint splitter
scrapers – selection		HV battery removal table
spark plug sockets		HV insulated tool kit
pullers – selection		multimeter suitable for HV
micrometer		specific HV vehicle work area/bay
vernier calliper		specific HV vehicle storage area/bay
feeler gauges – selection		
seal, bearing and bush		
removing tools and pullers		
coolant hose clip pliers		
soldering iron		
electrical crimping pliers		
hole cutters		
fluid extractor		
coolant tester		
air blower/gun		
diagnostic equipment for fault		
code reading/resetting		

الملحق (٣) نموذج إقرار المنشأة بالمطابقة

يُعبأ هذا النموذج على الورق الرسمي للشركة

إقرار المنشأة بالمطابقة

(١) بيانات المنشأة

الاسم: -----

العنوان: -----

الشخص الذي يمكن الاتصال به:

البريد الإلكتروني: -----

رقم الهاتف: -----

الفاكس: -----

(٢) تفاصيل المنشأة

العلامة التجارية للمنشأة:

فئة المنشأة (حسب المادة ١/٤):

الخدمات المقدمة من المنشأة:

عدد النجوم:

نُقِّر بأن المنشأة المذكورة في هذا الإقرار مطابقة للائحة الفنية السعودية () و

المواصفات القياسية السعودية الملحقة بها وقد استوفت جميع الاشتراطات اللازمة لحصولها على (عدد النجوم)

حسب تصنيف هذه اللائحة.

الشخص المسؤول: -----

اسم الشركة: -----

التوقيع: ----- التاريخ: -----/-----/-----

الملحق (٤) التكاليف المالية

تحسب جميع التكاليف بالريال السعودي (لمدة ثلاث سنوات)

أ) التكاليف المالية لإصدار تصنيف نجمة واحدة

م	البند	التكاليف
١	تقديم الطلب	٥٠٠
٢	منح شهادة التصنيف والترخيص باستخدام الشعار	٥٠٠ / لكل شهادة

ب) التكاليف المالية لإصدار تصنيف نجمتين فما فوق

م	البند	التكاليف
١	تقديم الطلب	٥٠٠
٢	دراسة الوثائق الفنية	١٠٠٠ / لكل يوم
٣	منح شهادة التصنيف والترخيص باستخدام الشعار	٥٠٠ / لكل شهادة