



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للنفق المدني
الإدارة العامة للعلاقات والإعلام
إدارة التوعية

برنامج الدفاع المدني التوعوي للملأمة من الأخطار التي قد تحدث أثناء أداء فريضة الحج

موجه لمؤسسات الطوافة وحجاج الداخل ولجنة الحج والعمرة بالغرفة التجارية







الفهرس

٢٢	إرشادات للحجاج أثناء تأديتهم مناسك الحج.	٦	الافتراض
٢٢	إرشادات للحجاج عن مخاطر الازدحام.	٧	الأمطار والسيول.
٢٤	إرشادات عامة .	١٠	أنفاق المشاة والسيارات .
٢٥	الوسائل المستخدمة في تنفيذ برامج التوعية.	١٢	الرياح والأعاصير.
٢٦	دليل عمل منسق التوعية.	١٤	الصدوع والشقوق والهبوط الأرضي.
٢٨	متطلبات السلامة لمباني إسكان الحجاج.	١٦	تساقط الصخور.
٣٠	تقييم برامج التوعية.	١٨	ضربات الشمس.
٣١	التقرير اليومي لبث المادة التوعوية خلال الاذاعة الداخلية .	٢٠	الغازات الضارة .
٣٢	محضر مشترك لجوله ميدانية .	٢١	خطر استخدام الغاز في الطبخ بالمشاعر المقدسة
٣٣	نماذج من المطبوعات التوعوية في الحج	٢٢	إرشادات للحجاج أثناء تواجدهم داخل المخيم.
		٢٢	إرشادات للحجاج أثناء تواجدهم خارج المخيم.

مقدمه

تبذل حكومة المملكة العربية السعودية الكثير من الجهود لخدمة ضيوف بيت الله الحرام والسهر على سلامة أرواحهم وممتلكاتهم لتأدية مناسك حجهم في أمن وأمان وجعلت هذا الهدف من أولوياتها حيث أوكلت ذلك إلى الوزارات ذات العلاقات كوزارة الداخلية وغيرها من أجهزة الدولة الأخرى، ويأتي تعاون تلك الأجهزة نتيجة لجهود كبيرة يدعمها ما سخرته الدولة من إمكانيات جبارة سعياً لتحقيق الأمن والسلامة لحجاج بيت الله الحرام كما ان ما تسهم به مؤسسات الطوافة من خلال الاشراف والمراقبة على مخيمات الحجاج وتوفير وسائل السلامة المناسبة والرعاية والمتابعة في كافة مراحل الحج والمشاركة الفاعلة في توعية الحجاج وضرورة تقيدهم بالتعليمات والارشادات التي تقدم اليهم للحفاظ على أمنهم وسلامتهم ومتابعة المخالفات الصادرة عنهم ومعالجتها وحثهم على التقيد بما يحقق لهم السلامة لما لها من الاثر الكبير في اتمام الحج بكل يسر وسهولة .



أولاً: الافتراش

يعتبر الافتراش في موسم الحج من قبل الحجاج ظاهرة سيئة إذ أن بعض الحجاج يقوم بإفتراش الأرصفة والشوارع والأنفاق مما قد يلحق الأذى بهم وبغيرهم من الحجاج من حوادث الدهس سواء من السيارات أو الحجاج وتعطيل حركة السيارات أو المشاة وإليك أخي الكريم بعض النصائح التي يجب مراعاتها لسلامتك :

- الطرق جعلت للسير وليست للنوم أو الجلوس .
- استخدام الطريق لأغراض أخرى قد يسبب المضايقة لأخيك الحاج .
- إتباع تعليمات السلامة يسهل تأديتك لمناسك الحج .
- إفتراش الأرصفة في الشوارع قد يلحق الأذى بك فهل إبتعدت أخي الحاج الكريم عن ذلك لسلامتك .
- عند الانتهاء من رمي الجمرات تذكر أخي الحاج الكريم أن هناك أماكن خصصت لراحتك .

ثانياً: الامطار والسيول (الفيضانات)

تعزى أسباب الفيضانات لمايلي :

- أ. المطر.
- ب. انفجار السدود وتصدعها وتهدم الخزانات.
- ج. تغيير مجاري السيول.
- د. ارتفاع قيعان الأودية بسبب تراكم الطمي.

أخي الحاج :

لسلامتك اتبع التعليمات والإرشادات التالية عند حدوث السيول :

- ١- كن هادئاً وتصرف بحكمة وروية حتى لا تعرض نفسك للخطر .
- ٢- لا تحاول إثارة الذعر بين الحجاج بنشر معلومات غير صحيحة .
- ٣- تعرف على مخارج الطوارئ بالمخيم حتى تتم عملية الإخلاء بكل يسر وسهولة قبل حدوث الكارثة .
- ٤- احتفظ ببعض الأشياء الضرورية والتي تساعدك لحين وصول المساعدات (ماء - طعام)
- ٥- تعرف على الأماكن التي يمكن أن تحصل منها على المساعدات الضرورية (غذاء، كساء، دواء)
- ٦- احتفظ بكشاف يدوي للإنارة عند الضرورة .
- ٧- عند صدور الإنذار بوجود الخطر فعليك بالابتعاد عن قنوات المياه والأودية حتى لا تكون عرضة للخطر .
- ٨- لا تحاول العبور من الأماكن التي تتجمع بها المياه حتى لا تعرض نفسك للغرق .



- ٩- حاول الالتجاء بعد الله إلى الأماكن المرتفعة للابتعاد عن الخطر .
- ١٠- لا تقترب من الجسور أو الكباري التي قد تكون عرضة للانهييار بفعل السيول .
- ١١- ابتعد عن أعمدة الكهرباء التي وقعت حتى لا تعرض نفسك للخطر .
- ١٢- قم بإطفاء (النار - التيار الكهربائي) بقدر استطاعتك .
- ١٣- اتبع تعليمات وإرشادات الدفاع المدني والجهات الأخرى عند عملية الإخلاء والإيواء .
- ١٤- انتظر في مكانك حتى تصدر إليك التعليمات بالإخلاء .
- ١٥- ابتعد عن منطقة الكارثة حتى لا تعيق عمليات (الإسعاف - الإنقاذ - الإطفاء - الإخلاء - الإيواء - إعادة الأوضاع) .
- ١٦- انتظر في مواقع الإيواء حتى تصدر إليك التعليمات بالعودة إلى المواقع الأصلية .
- ١٧- إذا طلب منك تقديم المساعدة فبادر على الفور دون تردد .
- ١٨- لا تحاول البقاء في منطقة الكارثة أو العودة إليها للاستطلاع حتى لا تعرض نفسك للخطر .

تنبيهات

⚠ تجنب الخروج من المخيم قبل وأثناء نزول الأمطار .

⚠ تجنب المواقع التي تشكل خطورة عند وجود الصواعق.

⚠ الابتعاد عن الأماكن المنخفضة .

⚠ عدم السير داخل الأنفاق في أماكن الخطر .





ثالثاً: أنفاق المشاة والسيارات

(أ) أنفاق المشاة

أخي الحاج :

عند السير داخل أنفاق المشاة إتبع التعليمات التالية :

- ١- كن هادئاً وتصرف بحكمة وروية عند وجود مشكلة داخل الأنفاق الخاصة بالمشاة.
- ٢- تعرف على مخارج الطوارئ بالأنفاق للعبور بكل يسر وسهولة في حالة وجود طارئ لا قدر الله.
- ٣- عند ملاحظتك لوجود مشكلة داخل أنفاق المشاة فبادر على الفور بإخبار رجال الأمن بالقرب منك داخل أو خارج النفق لاتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه المشكلة.
- ٤- الابتعاد عن مدخل الأنفاق عند وجود طارئ لا قدر الله حتى لا تعيق عمليات (الإنقاذ، الإطفاء، الإسعاف، الإخلاء ... الخ) .
- ٥- اتبع إرشادات رجال الأمن عند الأنفاق في حالة ما يستوجب ذلك لا قدر الله .
- ٦- رمي المخلفات والنفايات داخل الأنفاق منظر غير حضاري يسبب انتشار الأمراض والأوبئة وقد يؤدي لوقوع إصابات بين الحجاج نتيجة لتراكمها داخل الأنفاق .
- ٧- لبسك لكمامات الورقية الطبية يساهم في حمايتك من الأمراض .
- ٨- تعاون مع رجال الأمن وامتنع عن الجلوس داخل الأنفاق وخارجها فإن افتراشك في هذه المواقع يعرضك للخطر .
- ٩- اتبع أنظمة الحركة في الدخول والخروج لتصل إلى وجهتك بكل أمن وسلام

(ب) أنفاق السيارات

أخي الحاج قائد المركبة :

عند سيرك داخل أنفاق السيارات عليك باتباع التعليمات التالية :

- ١- كن هادئاً وتصرف بحكمة داخل النفق حتى لا تسبب في تعطيل حركة المركبات داخل الأنفاق .
- ٢- كن هادئاً وتصرف بحكمة عند وجود مشكلة داخل أنفاق السيارات وبادر إلى القيام بإخلاء المركبة في حالة تعذر خروج المركبة من النفق .
- ٣- بادر إلى إخبار رجال الأمن بالخارج عند وجود أي مشكلة أو ملاحظة داخل النفق تفادياً لحدوث الأخطار .
- ٤- اتبع إرشادات رجال الأمن داخل وخارج الأنفاق من حيث التوقف عند مدخل النفق حتى تتمكن المركبات الأخرى من الخروج من النفق وذلك تفادياً لزيادة نسبة الكربون وقلة الأوكسجين .
- ٥- عدم إيقاف المركبة بالقرب من مداخل ومخارج الأنفاق لأن ذلك قد يعيق حركة المركبات لفترات زمنية طويلة تؤدي إلى زيادة نسبة الكربون وقلة الأوكسجين .
- ٦- الإبلاغ عن المركبات المتعطله داخل الأنفاق .
- ٧- عند وجود طارئ داخل أنفاق السيارات فعليك بمراعاة دخول مركبات (الإسعاف - الإطفاء - الإنقاذ) للقيام بمهامها .
- ٨- إبلاغ رجال الأمن عن عدم التزام المشاة بالسير من الأماكن المخصصة لهم .
- ٨- يجب عليك استخدام الكمامة الطبية لوقاية نفسك من الغازات الضارة المنبعثة من عوادم المركبات .
- ٩- أطفئ المركبة أثناء التوقف داخل النفق حتى لا تزيد نسبة الغازات الضارة المنبعثة من العادم .



رابعاً: الرياح والأعاصير

أخي الحاج :

يجب إتباع التعليمات والإرشادات التالية في حالة حدوث الرياح والأعاصير لحماية نفسك وممتلكاتك:

- ١ - كن هادئاً وتصرف بحكمة وروية .
- ٢- تعرف على مخارج الطوارئ بالمخيم الذي تقيم فيه قبل حدوث الكارثة لا قدر الله .
- ٣ - تعرف على الأماكن التي يمكن أن تحصل منها على المستلزمات والحاجات الضرورية (غذاء، كساء، دواء).
- ٤ - اتبع الإرشادات والتوجيهات التي تصدر إليك من الدفاع المدني .
- ٥ - انتظر في خيمتك حتى تصدر إليك التعليمات بعملية الإخلاء .
- ٦ - التأكد قبل عملية الإخلاء من أنك قمت بالأعمال التالية (إطفاء النار- إفضال التيار الكهربائي- إفضال الغاز في حالة وجوده لديك مع العلم أنه صدر المنع باستخدامه داخل المخيمات)
- ٧ - ابتعد عن منطقة الكارثة لأن الاستطلاع قد يعيق عمليات (الإسعاف- الإطفاء- الإنقاذ- الإخلاء- الإيواء- إعادة الأوضاع) .
- ٨ - ابتعد عن الأماكن التالية (الجسور- أعمدة الكهرباء) في حالة الانهيار للجسور وتساقط الأعمدة بفعل الرياح والأعاصير .
- ٩ - انتظر في مواقع الإيواء حتى تصدر إليك التعليمات بالعودة .

تنبيهات

⚠️ الاستماع للنشرات الجوية والتعليمات التي تصدر من الجهات المختصة من خلال وسائل الإعلام حتى يتم التأكد من زوال الخطر.

⚠️ تجنب الوقوف بجوار اللوحات الإعلامية والأسوار الحديدية المتحركة والتي تشكل خطورة عليك

⚠️ ابتعد عن الأشياء المحتمل تطايرها مع الالتزام بالهدوء .

⚠️ استخدام الأقنعة الورقية على الفم والأنف لحماية الجهاز التنفسي لك ولجميع أفراد الأسرة من آثار الأتربة والغبار .

⚠️ إذا كنت خارج المخيم فتوجه إلى أقرب موقع آمن واستمع لتعليمات رجال الأمن .





خامساً: الصدوع والشقوق والهبوط الأرضي

أخي الحاج :

اتبع التعليمات والإرشادات التالية عند ملاحظتك لوجود صدع أو شق أو هبوط أرضي :

- ١- كن هادئاً وتصرف بحكمة وروية ولا تستسلم للخوف أو تثير الذعر بين الحجاج.
- ٢- ابلغ أقرب مركز للدفاع المدني في حالة ملاحظتك لبداية وجود الصدع أو الشق أو الهبوط الأرضي.
- ٣- عدم الاقتراب من مكان الخطر بقصد الاستطلاع حتى لا تعرض حياتك للخطر.
- ٤- إذا طلب منك مغادرة وإخلاء الموقع فبادر على الفور بتنفيذ التعليمات الصادرة إليك.
- ٥- ابتعد عن منطقة الخطر حتى لا تعيق عمليات الدفاع المدني لمعالجة المشكلة.
- ٦- إبلاغ رجال الأمن في حالة وجود شبكة مياه تالفة.
- ٧- الإبلاغ في حالة عدم ردم الصدوع والشقوق والهبوط الأرضي بشكل كامل حتى لا تعرض حياتك وحياة الحجاج للخطر .
- ٨- تقديم المساعدة إذا طلب منك ذلك .

تنبيهات

- ⚠ وضع علامة للتحذير من الاقتراب للموقع.
- ⚠ الاتصال فوراً بالجهات المعنية لاتخاذ اللازم .
- ⚠ يجب ترشيد استخدام المياه بالمشاعر المقدسة لأن زيادة الإسراف بالمياه قد يؤدي إلى حدوث مثل هذه الظواهر نتيجة لتسرب المياه بكميات كبيرة في باطن الأرض.



سادساً : تساقط الصخور

أخي الحاج :

يجب إتباع التعليمات والإرشادات التالية:

- ١- كن هادئاً وتصرف بحكمة وروية حتى لا تعرض نفسك للخطر.
- ٢- لا تثير الذعر بين الحجاج بنشر معلومات غير صحيحة.
- ٣- لا تحاول الصعود إلى الجبال القريبة من المخيمات لأنك قد تتسبب في تساقط الصخور على الحجاج وإذاء نفسك .
- ٤- إذا اضطررت إلى الصعود إلى الجبال فيجب الحذر من التحرك على الصخور المتحركة حتى لا تعرض حياتك وحياة الحجاج للخطر.
- ٥- ابتعد عن المناطق العالية ومجري المياه حتى لا تكون عرضة للصخور المتحركة أثناء هطول الأمطار.
- ٦- لا تجلس على الأرصفة المجاورة للجبال التي توجد بها صخور متحركة حتى لا تتساقط عليك الصخور.
- ٧- اتبع تعليمات وإرشادات الدفاع المدني والجهات المختصة عند عملية الإخلاء والإيواء .
- ٨- انتظر في مكانك حتى تصدر إليك التعليمات بإخلاء المخيم .
- ٩- تعرف على أماكن تقديم المساعدات الضرورية (الطبية - الغذائية) .
- ١٠- إذا طلب منك تقديم المساعدة فبادر على الفور دون تردد.
- ١١- انتظر في مواقع الإيواء لحين صدور التعليمات بالعودة إلى المواقع الأصلية.



تنبيهات

⚠️ الابتعاد عن مناطق الخطر والتقيد بالتعليمات الصادرة دليل وعيك .



سابعاً: ضربات الشمس

تحدث ضربات الشمس نتيجة لتعرض الإنسان لحرارة الشمس العالية مما يؤدي إلى فقدان كمية كبيرة من سوائل وأملاح الجسم، وبالتالي يفشل الجسم في المحافظة على درجة حرارة الجسم و يفشل العرق في التلطيف فتبدأ بعض الأعراض في الظهور لدى المصاب مثل ارتفاع شديد في درجة حرارة الجسم، احمرار و سخونة الجلد و جفافه (بدون عرق) ، سرعة النبض، صداع شديد، دوخة، الرغبة في القيء، ثم فقدان الوعي.

وللوقاية والتخفيف من أضرار حرارة الشمس يمكن اتخاذ الاحتياطات التالية :

- 1- تنبيه حجاج بيت الله الحرام إلى خطورة التعرض لحرارة الشمس فترة طويلة .
- 2- استخدام أجهزة التبريد والتكييف في مساكن الحجاج .
- 3- تجنب التعرض المباشر لأشعة الشمس لفترات طويلة.
- 4- الإكثار من تناول السوائل.
- 5- إذا شعرت بسرعة ضربات القلب و عدم القدرة علي التنفس بسهولة، توقف عن أي عمل و اذهب إلي مكان بارد و خذ قسطاً من الراحة.
- 6- رتب مواعيد الأعمال التي تؤديها خارج مقر إقامتك بحيث تكون في الصباح الباكر أو بعد العصر.
- 7- استخدام المظلات الشخصية والعامة لتعكس أشعة الشمس وتساعد على التخفيف من شدة وحرارة الشمس.

العلامات والأعراض:

- الصداع .
- الشعور بالدوران .
- ارتفاع درجة حرارة الجسم .

- غزارة العرق في بداية الإصابة، ثم يصبح الجلد حاراً أو جافاً .
- النبض السريع والقوي .
- احمرار الجلد .
- تدني مستوى الوعي، وفي معظم الأحيان فقدان الوعي.

كيفية التعامل مع المصاب بضربة الشمس:

- وضع المصاب بوضعية الجلوس أو نصف الجلوس إذا كان واعياً ووضعه في حالة عدم الوعي في وضع الإقامة.
- طلب خدمة الإسعاف عاجلاً خاصةً عند غياب الوعي.
- إبعاد المريض عن الحرارة ووضعه في مكان مظلل جيد التهوية و إعطائه مجال في التهوية مع إزالة الملابس الخارجية.
- تبريد الجسم بالسوائل الباردة مع إعطائه قطرات من الماء بشكل متكرر وسريع حتى يتل ريقه ويستطيع الشرب ثم جرعات بسيطة حسب قدرته.
- رش الجسم بالماء مع مراعاة عدم فرك الجسم.
- المعالجة و الإسعاف للقصور القلبي أو التنفسي إن وجد.
- المحافظة على مجرى التنفس مفتوح .

تنبيهات

- ⚠ الابتعاد عن الحرارة إلى مكان مظلل وجيد التهوية.
- ⚠ تبريد الجسم بالسوائل الباردة نسبياً وبشكل متكرر .
- ⚠ طلب خدمة الإسعاف عاجلاً .





ثامناً : الغازات الضارة

أخي الحاج :

حتى تحمي نفسك من الغازات التي تصدر من عوادم السيارات، مولدات الطاقة التي تعمل بالوقود، المطابخ التي تعمل بالوقود، الحرائق التي ينتج عنها سحب دخانية كثيفة فعليك إتباع الإرشادات التالية :

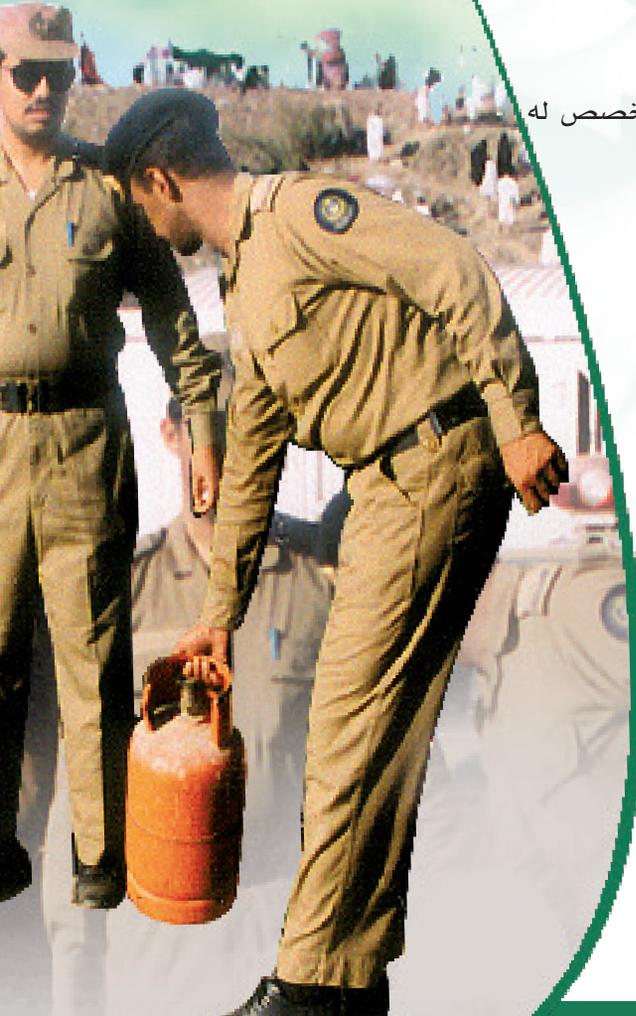
- ١- كن هادئاً وتصرف بحكمة وروية .
- ٢- لا تثير الذعر بين الحجاج بنشر معلومات غير صحيحة .
- ٣- ابلغ أقرب مركز للدفاع المدني أو الجهة المختصة عند وجود علامات تدل على وجود غاز سام مثل (تساقط الحجاج- وجود رائحة نفاثة- سحابة من الدخان لم يتم التعرف على مصدرها) . اتبع تعليمات وإرشادات الدفاع المدني عند وجود ما يستوجب ذلك أثناء عملية الإخلاء والإيواء .
- ٤- ابتعد عن المواقع التي توجد بها هذه المولدات أو أنفاق السيارات عند عدم الحاجة بارتياحها .
- ٥- استخدم كمادة طبية أو قماش أو منديل مبلل بالماء لحماية نفسك من هذه الغازات عند تواجدك بهذه المواقع .
- ٦- تجنب الوقوف خلف عادم السيارات لأنه يعتبر من المصادر الملوثة للهواء الذي تستنشقه .
- ٧- عند وجود حريق كبير أدى إلى إحداث سحابة كثيفة من الدخان فعليك بالتحرك بعكس اتجاه الرياح .
- ٨- انتظر في مكانك حتى تصدر إليك التعليمات بالإخلاء .
- ٩- انتظر في مواقع الإيواء لحين صدور التعليمات بالعودة إلى المواقع الأصلية .
- ١٠- لا تحاول الاقتراب من موقع الكارثة بقصد الاستطلاع حتى لا تعرض نفسك للخطر .
- ١١- إذا طلب منك المساعدة فبادر إلى تقديمها دون تردد .

تاسعاً : خطر استخدام الغاز في الطبخ بالمشاعر المقدسة :

- إن امتناعك وأتباعك لتعليمات استخدام الغاز في عمليات الطبخ بالمشاعر المقدسة واحترامك التعليمات التي تمنع استخدام الغاز لأغراض الطبخ ما هو الادليلا على وعيك .
- الالتزام بالطبخ في الأماكن المخصصة لذلك (المطبخ) .
- تأكد من وجود مطفيات بالقرب من مواقع الطبخ داخل المخيمات .
- إن التنقل بالجمر داخل المخيمات احد مسببات الحريق لأسمح الله فاتركه في المكان المخصص له
- إرشاد رجال الأمن والسلامة لأي مخالفات فردية من استخدام او نقل وتخزين الغاز .

تنبيهات

- ⚠ إن التعليمات تمنع استخدام الغاز بالمشاعر المقدسة لاغراض الطبخ أو اي اغراض اخرى.
- ⚠ التنقل بالجمر بين المخيمات من مسببات الحريق فتجنب ذلك لستلامتك وسلامة الآخرين





عاشراً : إرشادات للحجاج اثناء تواجدهم داخل المخيمات :

- تجنب إشعال مصادر اللهب إلا في المواقع المخصصة لها (المطبخ)
- تعرف على مخارج الطوارئ القريبة منك والطرق المؤدية لها
- ضرورة المحافظة على ممرات الطوارئ سالكة وخالية من أي عوائق
- عند وقوع خطر لأقدر الله تصرف بهدوء وساعد كبار السن والنساء والأطفال للخروج من المخيمات
- تجنب التحميل الزائد للكهرباء عند الحاجة لمصدر الطاقة الكهربائية
- الخدمات المتوفرة بالمخيم اعدت لراحتك فاستخدمها بالشكل الصحيح وحافظ على نظافتها
- اتبع كل الإرشادات التي تبلغ لك داخل المخيم فهي لسلامتك
- كن حذراً عندما تدخن وأرمي أعقاب السجائر في المكان المخصص بعد التأكد من إطفائها (علماً بان التدخين محرم ومضر بالصحة)
- من اجل سلامتك أحرص على وضع المخالفات في الأماكن الخاصة بها داخل المخيم .

حادي عشر: إرشادات للحجاج اثناء تواجدهم خارج المخيم :

- تعرف على عنوان مؤسسة الطوافة التابع لها وموقع المخيم المقيم فيه .
- تجنب السير بين السيارات داخل الإنفاق واسلك الطريق المخصص لذلك .
- استخدام المظلة الواقية من الشمس والمطر امر ضروري لسلامتك .
- كن حذر عند ركوب الحافلات والنزول منها وتجنب مزاحمة الآخرين

ثاني عشر : إرشادات للحجاج أثناء تأديتهم مناسك الحج :

- تجنب الزحام أثناء الطواف والسعي ورمي الجمرات
- استخدم الطرق المخصصة للمشاة عند رغبتك في المشي
- تصرف بسرعة لحماية نفسك واحتفظ بالهدوء والسكينة
- لاتتأثر ببعض السلوكيات الفردية والغير واعية وابتعد بنفسك عنها
- لاتتردد في استدعاء رجال الدفاع المدني على هاتف الطوارئ (٩٨٨)

ثالث عشر : إرشادات للحجاج عن مخاطر الازدحام :

- تجنب الاماكن المزدحمة بالحجاج لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث ما لا تحمد عقباه
- الدهس نتيجة لزيادة عدد الحجاج في وقت واحد .
- التعرض لأشعة الشمس لساعات طويلة في ظل الازدحام يؤدي إلى الاصابه بضربات الشمس .
- إعاقة حركة المرور مما يزيد من نسبة الغازات المنبعثة من عوادم السيارات والتي قد تؤثر على صحتك .
- إعاقة حركة مركبات الإسعاف والتي قد تحمل بعض المصابين والذين يحتاجون إلى نقلهم إلى المستشفيات أو المراكز الصحية .
- زيادة عدد الإصابات في حالة وجود كارثة لأسمح الله التجمع في مكان ما من المشاعر المقدسة قد يؤدي الى زيادة عدد الوفيات نتيجة لعملية الاختناق لقلة الأوكسجين .

رابع عشر : إرشادات عامة

يمكن للحجاج من خلال تعرفهم على الإرشادات العامة والخاصة بالكوارث الحد والتقليل من أثارها

أخي الحاج أحرص على إتباع التعليمات التالية :

- ١- كن هادئاً ولا تستسلم للخوف أو تثير الذعر بين الحجاج في حالة وجود طارئ لا قدر الله .
- ٢- استمع إلى المذيع أو التلفاز أو الجهة المسؤولة عن مكافحة الأخطار لأخذ التعليمات عن كيفية التعامل مع الحدث .
- ٣- تعرف على مخارج الطوارئ لتتم عملية الإخلاء بكل يسر وسهولة .
- ٤- تعرف على الأماكن التي يمكن أن تحصل منها على المساعدات (غذاء، كساء، دواء) .
- ٥- اتبع الإرشادات الصادرة إليك من الدفاع المدني عند عملية الإخلاء والإيواء .
- ٦- ابتعد عن منطقة الخطر على الفور ولا تحاول الذهاب للاستطلاع على المخاطر الموجودة .
- ٧- لا تحاول العبث بالأجسام الغريبة وبادر على الفور بإخبار الجهات المختصة (الدفاع المدني) للقيام باتخاذ الأجراء المناسب .
- ٨- بادر على الفور بتقديم المساعدة والعون للمتضررين إذا طلب منك ذلك .
- ٩- ابتعد عن منطقة الخطر حتى لا تعيق عمليات (الإطفاء - الإنقاذ - الإسعاف - الإخلاء الإيواء) .
- ١٠- لا تطلق الشائعات أو تصدّر معلومات خاطئة عن الخطر حتى لا تثير الذعر بين الحجاج .
- ١١- في حالة حدوث طارئ لا قدر الله فعليك أخذ أمتعتك الخفيفة والخروج على وجه السرعة من منطقة الخطر عند البدء بعملية الإخلاء .
- ١٢- انتظر في مكانك حتى تصدر إليك التعليمات بالعودة إلى المواقع الأصلية .
- ١٣- في حالة عدم توفر القناع الواقي فإنه يمكن الاستغناء عن ذلك باستخدام قطعة من القماش أو منديل مبلل بالماء .

خامس عشر : الوسائل المستخدمة في تنفيذ برامج التوعية :



١ - المحاضرات

٢ - المطبوعات (مطويات - بوسترات - كتيبات)

٣ - لوحات البنر

٤ - الإذاعة الداخلية للمخيمات

٥ - وسائل الاعلام المختلفة

(الإذاعة - التلفزيون - الصحافة ...)

٦ - شاشات عرض تلفزيونية

٧ - شاشات عرض تغطية متحركة

٨ - الشبكة العنكبوتية (انترنت)

٩- وسائل الاتصال الاخوية عن طريق

(البلتوث) .



سادس عشر : دليل عمل منسق التوعية :

موسم الحج يعتبر أكبر تجمع بشري اتو من بلدان كثيرة جنسياتهم ولغاتهم مختلفة تقوم المؤسسات الطوافة بتقديم الخدمات لهم بإشراف من وزارة الحج لتأمين كافة المتطلبات التي تعينهم على أداء نسكهم بكل يسر وسهولة . إلا أن هناك بعض المهام الإضافية المهمة المتمثلة في توفير الأمن والسلامة والوسائل المساعدة لتحقيقه داخل المخيمات بالتعاون مع الدفاع المدني خلال توعية الحجاج وضرورة تقيدهم بإرشادات أعدت لتوفير سلامتهم من الأخطار وأنت أخي رجل السلامة خير من يقوم بذلك العمل فقد وضعت بين يديك أمانة اعمل على رعايتها وأدائها بكل جهد مستعيناً بالله في ذلك وتابع كل ما يحدث داخل المخيم ولاحظ أنك تتعامل مع ضيوف بيت الله العتيق ثقافتهم ووعيهم بحاجة الى وقفة صادقة معهم والله في عون العبد مادام العبد في عون أخيه .

وأنت تقوم بمهامك من خلال عمالك اليومي لاحظ مايلي :

- 1- تفعيل الأعمال التوعوية من المهام المكلف بها فأحرص على متابعة ذلك .
- 2- الحرص الدائم على سلامة التوصيلات الكهربائية وعدم زيادة الأحمال على الأسلاك والقواطع والأفياش .
- 3- متابعة عدم إشعال مصادر اللهب إلا في المواقع المخصصة لها
- 4- التأكد من تواجد مطفيات الحريق في المواقع المناسبة والكشف عن صلاحيتها للعمل يوميا
- 5- ملاحظة مخارج الطوارئ وخلو المسالك المؤدية لها من العوائق .
- 6- ملاحظة مخارج الطوارئ مفتوحة على مدار الساعة .
- 7- العمل على مساعدة الأطفال وكبار السن في عمليات الإخلاء عند وقوع خطر لأقدر الله .



- ٨- تذكر دائما انك مسئول أمام الله عند قيامك بأعمال الأمن والسلامة وإخلاصك دليل وعيك .
- ٩- ساعد الحجاج على تطبيق التعليمات والإرشادات وذكركم أنها وضعت لسلامتهم وحثهم على نشر ذلك بين ذويهم
- ١٠- تعاون مع رجال الدفاع المدني في تطبيق وتحقيق السلامة فأنت تمثلهم في موقعك
- ١١- لاتتونا في الإبلاغ عن كل من يخل بأمن وسلامة الحجاج للجهات الأمنية
- ١٢- تصرف بهدوء وسرعة لحماية نفسك وغيرك .
- ١٣- النظافة تحقق الكثير من خلال إرشاد الحجاج لوضع المخلفات في الاماكن المخصص لها .
- ١٤- منع استخدام الغاز في عملية الطبخ داخل المخيم يقيك وغيرك من الأخطار الناتجة عنه .
- ١٥- إرشاد الحجاج إلى ما يحقق أمنهم وسلامتهم ومساعدتهم في تحقيق ذلك من أهم المسؤوليات الملقاه على عاتقك .



سابع عشر : متطلبات السلامة لمباني إسكان الحجاج :

- ١- توفير شبكة إطفاء رطبة وجافة للمباني أربعة أدوار فأعلى .
- ٢- توفير أجهزة إنذار المبكر للمباني المعدة لاسكان الحجاج .
- ٣- توفير كشافات الطوارئ الاحتياطية .
- ٤- توفير مخارج للمباني التي ارتفاعها أربعة أدوار فأكثر وفقاً للمواصفات المعتمدة .
- ٥- توفير مخارج طوارئ للمباني أربعة أدوار فأقل والتي يزيد عدد الحجاج فيها (٣٠٠) حاج .
- ٦- في حالة عدم كفاية مخارج الطوارئ للمباني لعمليات الاخلاء فيتم العمل على تقليل عدد الحجاج في المبنى بما يتناسب مع عدد المخارج الموجودة بالمبنى .
- ٧- توفير لوحات ارشادية لمخرج الطوارئ بلغات الحجاج.
- ٨- ايجاد أنظمة الاطفاء الذاتي في مواقع خطر (مطابخ -أقبية - بدرومات) .
- ٩- عمل عقود صيانة دورية لأجهزة الانذار والاطفاء من قبل شركات ومؤسسات متخصصة من قبل الدفاع المدني .
- ١٠- تقدير مدى صلاحية المباني الشعبية لاسكان الحجاج من عدمه من قبل لجنة فنية وازالتة في حالة الخطورة .
- ١١- تدريب العمالة على أعمال السلامة والإطفاء .
- ١٢- ايجاد سجل السلامة الخاص لكل منشأة لتدوين الفحوصات الشهرية .

١٣- إيجاد صيغة للتنسيق بين وزارة التجارة ولجنة إسكان الحجاج فيما يخص إخضاع الفنادق والشقق

المفروشة لمساحة حاج محددة في مواسم الحج والعمرة

١٤ - عدم إشغال الأسطح وتركها لعمليات الإخلاء

١٥- توفير وسائل السلامة في المصعد (باب الأمان - مروحة التهوية - جرس الإنذار)

١٦- إن تكون عدادات الكهرباء خارج المبنى وان تكون محمية ولأتشكل خطر

١٧- إن تكون خرطوم المياه من النوعية الجيدة ويفضل استخدام نوع الربل في الأدوار المتكررة .

١٨- توفير إرشادات السلامة لتوعية الحجاج بلغة الحجاج بالتنسيق مع الدفاع المدني .

١٩- توفير اجهزة منع التسرب للغاز لكل موقد .

٢٠- عدم استخدام البدرومات في عمليات التخزين أو الطبخ أو الاسكان وفقا للوائح السلامة

الصادرة من الدفاع المدني .

٢١- الزام أصحاب المباني المعدة لإسكان الحجاج وبالأخص المباني التي يزيد عدد حجاجها

عن (٥٠٠) حاج أو التي يزيد ارتفاعها عن أربعة أدوار أو أكثر بتوفير رجل أمن

وسلامة مختص بأعمال السلامة والأمن الصناعي .

٢٢- بالنسبة للمباني الجديدة يطبق عليها لائحة المباني العالية وكذلك الجزء الأول

من متطلبات الوقاية والحماية من الحريق الجزء الأول الصادر من مجلس

التعاون لدول الخليج العربية .

٢٣- إن يتم تعديل مسمى اللائحة لتصبح إسكان الحجاج والمعتمرين والزوار .





ثامن عشر : تقييم البرامج التوعوية :

يعتبر هذا البرامج من أهم البرامج التي تعدها المديرية العامة للدفاع المدني بالتعاون مع وزارة الحج ممثلة في مركز الطوارئ والعمليات والذي يهدف الى توعية الحجاج وإرشادهم الى أفضل الطرق لسلامتهم وسوف يتم تقييم هذه التجربة من خلال :

١- استبيان يوزع على المجموعات الميدانية .

٢- التقرير اليومي لبث المادة التوعوية من خلال الاذاعة الداخلية

٣- محضر مشترك لجولة ميدانية .

وفي نهاية المهمة سوف يعقد اجتماع بين فريق العمل من الدفاع المدني ووزارة الحج لمراجعة

تقييم النتائج وتعديل البرامج .

التقرير اليومي لبث المادة التوعوية خلال الاذاعة الداخلية

اليوم/..... التاريخ / ١٢ / ١٤٣٢ هـ المجموعة الميدانية رقم

والتابعة لمؤسسة الطوافة لحجاج

أوقات البث

اللغة	الموضوع	الفترة المسائية	اللغة	الموضوع	الفترة الصباحية

الملاحظات/.....

.....

	التوقيع		الاسم	منذوب الفاع المني
	التوقيع		الاسم	منذوب مؤسسة الطوافة

محضر مشترك لجوله ميدانية

اليوم/..... التاريخ / ١٢ / ١٤٣٢ هـ المؤسسة

المكتب المسئول

التقييم				الانجازات
ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	
				١- إذاعة داخلية
				٢- التزام المؤسسات بتوفير لوحات إرشادية
				٣- المحاضرات التوعوية داخل المخيم
				٤- جهود منسق التوعية والسلامة
				٥-
				٦-

الملاحظات/.....

منذ وب مؤسسة الطوافة	منذ وب وزارة الحج	منذ وب الدفاع المدني
-١	-١	-١
-٢	-٢	-٢

نماذج من المطبوعات التوعوية في الحج



نماذج من المطبوعات التوعوية في الحج





1

80

Y
A.
3
80

998/199

998/199

998/199

998/199

998/199

998/199

998/199

998/199

998/199



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
الإدارة العامة للعلاقات والإعلام
إدارة التوعية



My brother Pilgrim ...

Do not carry your luggage when
going to throw Jamarat Stones ..

أخي الحاج ...

انت تغامر بسلامتك عند حملك
للأمتعة وقت رمي الجمرات ..

